

**De informatie in dit document bevat mediaan/abs
vertrouwelijke informatie.**

Deze informatie is alleen bedoeld voor medewerkers van mediaan/abs. Dit document en/of de informatie hierin mag niet worden gekopieerd en of op andere wijze verspreid zonder voorafgaande toestemming van mediaan/abs. Tenzij in dit document anders is opgenomen zijn en blijven alle rechten, zoals maar niet beperkt tot het auteurs- intellectuele eigendom- of merkenrecht, op de inhoud berusten bij mediaan/abs.

FPA in de praktijk

Jos Wulms





Deel 0: JWU

Introductie

Jos Wulms

57 jaar

Opleiding civiele techniek

Getrouwd, 2 zoons (20, 16)

Al 27 jaar werkzaam voor Mediaan
Partner

Lid van het internationaal MT

De laatste 10 jaar eindverantwoordelijk voor de
business line I&A

Inclusief P&D voor FPA en Metrieken



Mediaan



FPA



Video



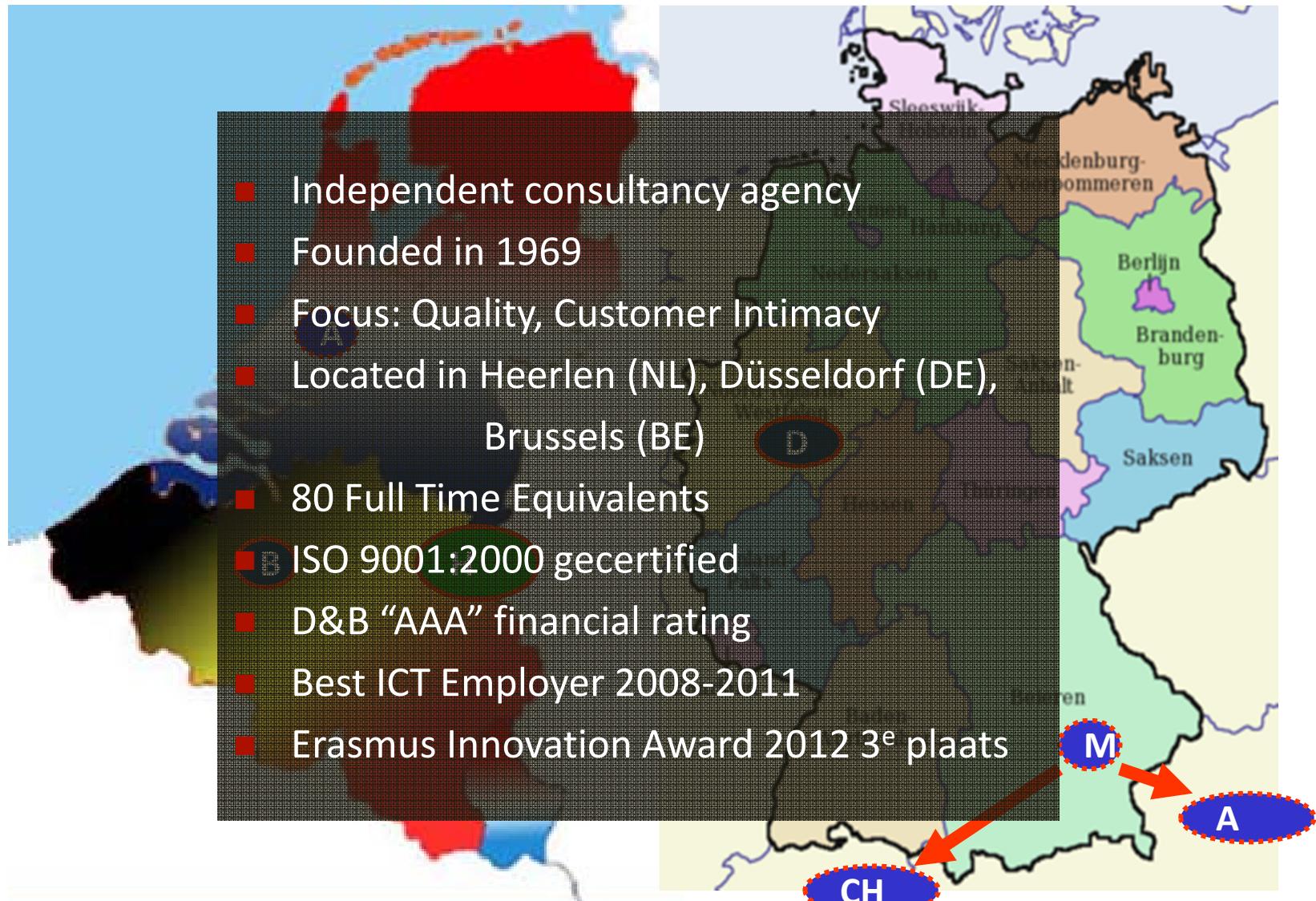
Sharepoint

Deel 1: JWU

Mediaan

Future Mediaan/abs

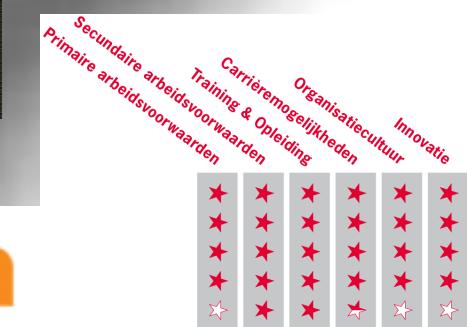
(Benelux + DACH)



Hoe zien andere partijen Mediaan?



- Certiked: ISO 9001:2008 gecertified
- CRF Institute: Best ICT Employer
- Dunn&Bradstreet: Rating AAA
- NESMA: 12 x CFPA
- Berenschot: Top 10%
- ISBSG: Best in Class
- Oracle Gold Partner
- Microsoft Gold Partner
- Northern Scope: 7 x CSM (Certified Scope Managers)
- tmforum: Etom certified consultants
- Customer Satisfaction 8,3



Deel 2: JWU

Mindset FPA





Dagtocht

Historische afstandsmaat

Afgeleid van dagmars
Romeinse leger

Leger kampen op loopafstand van 1 dag
(40 km)

In de Middeleeuwen waren kloosters met een dagtocht te belopen
(circa 23 km)

Metafoor

De afstand in kilometers is te vergelijken met de omvang van software in functiepunten.

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| • Functiepunt | Meter |
| • Omvang | Afstand |
| • Project | Reis |
| • Programmeeromgeving | Voertuig |
| • Productiviteit (uren/fp) | Snelheid (km/uur) |
| • Arbeidstijd | Reistijd |

Mist verlengt de reistijd,
niet de afstand!



Waarom is FPA noodzakelijk

Ontbreken van transparantie

Doen we de juiste dingen?

Is de kwaliteit voldoende?

Waarom kost dit project of RFC zo veel?

We hebben een eenheid nodig om de functionaliteit van een applicatie te meten
Ontbreken van transparantie

Zijn we tevreden over de leverancier?

Zijn de kosten voor de doorlooptijd gerechtvaardigd?

Functiepunten (ISO 20926)

Zijn we tevreden over de interne IT afdeling?

Zijn de onderhoudskosten gerechtvaardigd?

Welke kosten mogen we verwachten voor toekomstig onderhoud?



65% van de projecten

Doel niet bereikt

FPA historie

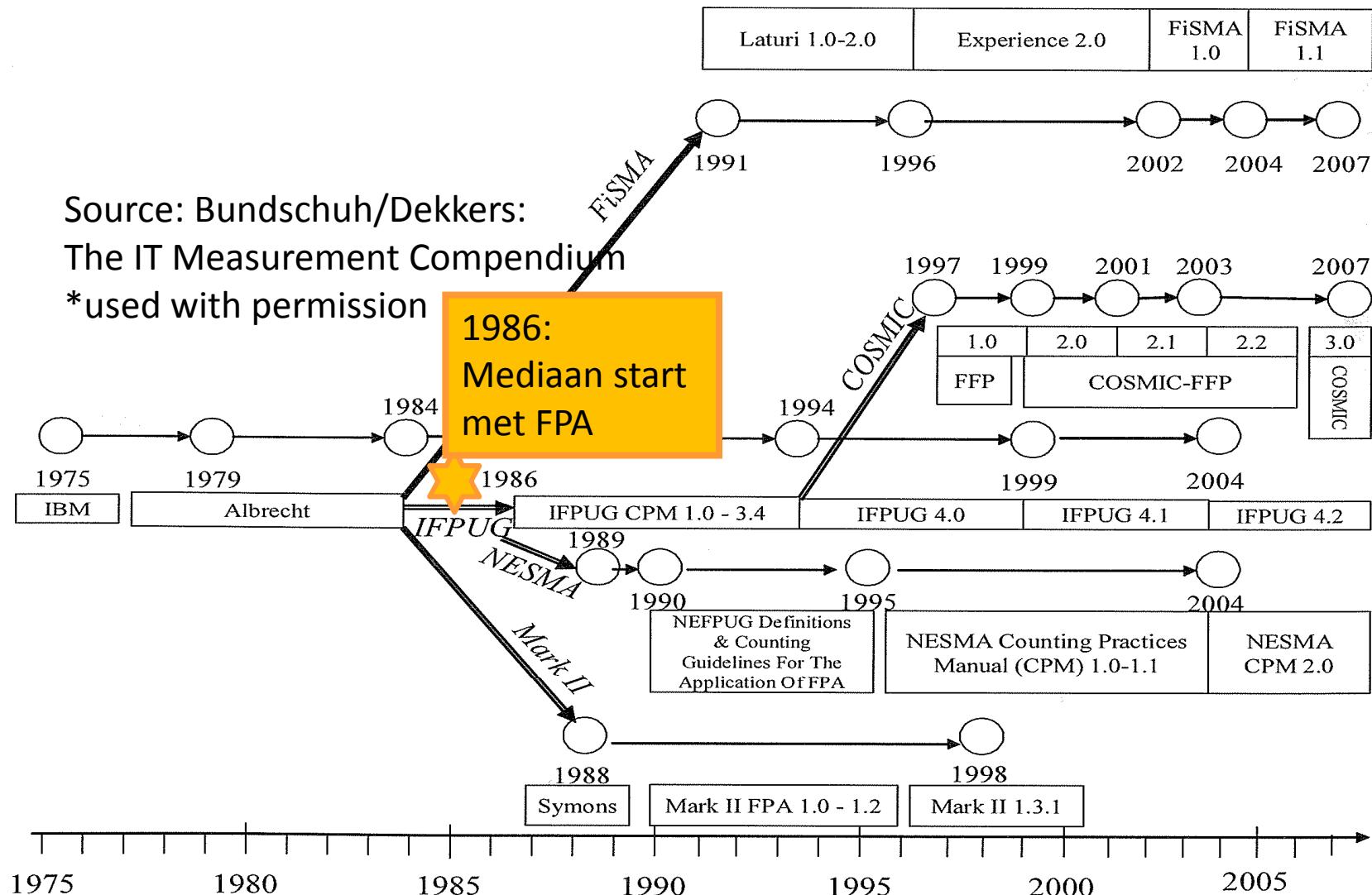


Fig. 12.2. History of Functional Size Measurement (FSM) methods

Het meten van de functionele omvang (ISO/IEC 14143)

- Functionele omvang
 - Omvang van software afgeleid van de functionele eisen van gebruikers
- Functional Size Measurement (FSM)
 - Het proces van het meten van functionele omvang
- Voorbeelden
 - ISO/IEC 20269:2003 IFPUG 4.1
 - ISO/IEC 20968:2002 Mark II FPA
 - ISO/IEC 19761:2003 COSMIC FFP
 - ISO/IEC 24570: NESMA (versie 2.2)
- Omvang kan (op een effectieve manier) vergeleken worden bijv. benchmark ISBSG
- Ondersteund verbeter proces initiatieven
Bijv. CMMI (Capability Maturity Model)



Functie Punt Analyse (FPA)

Gebruikers



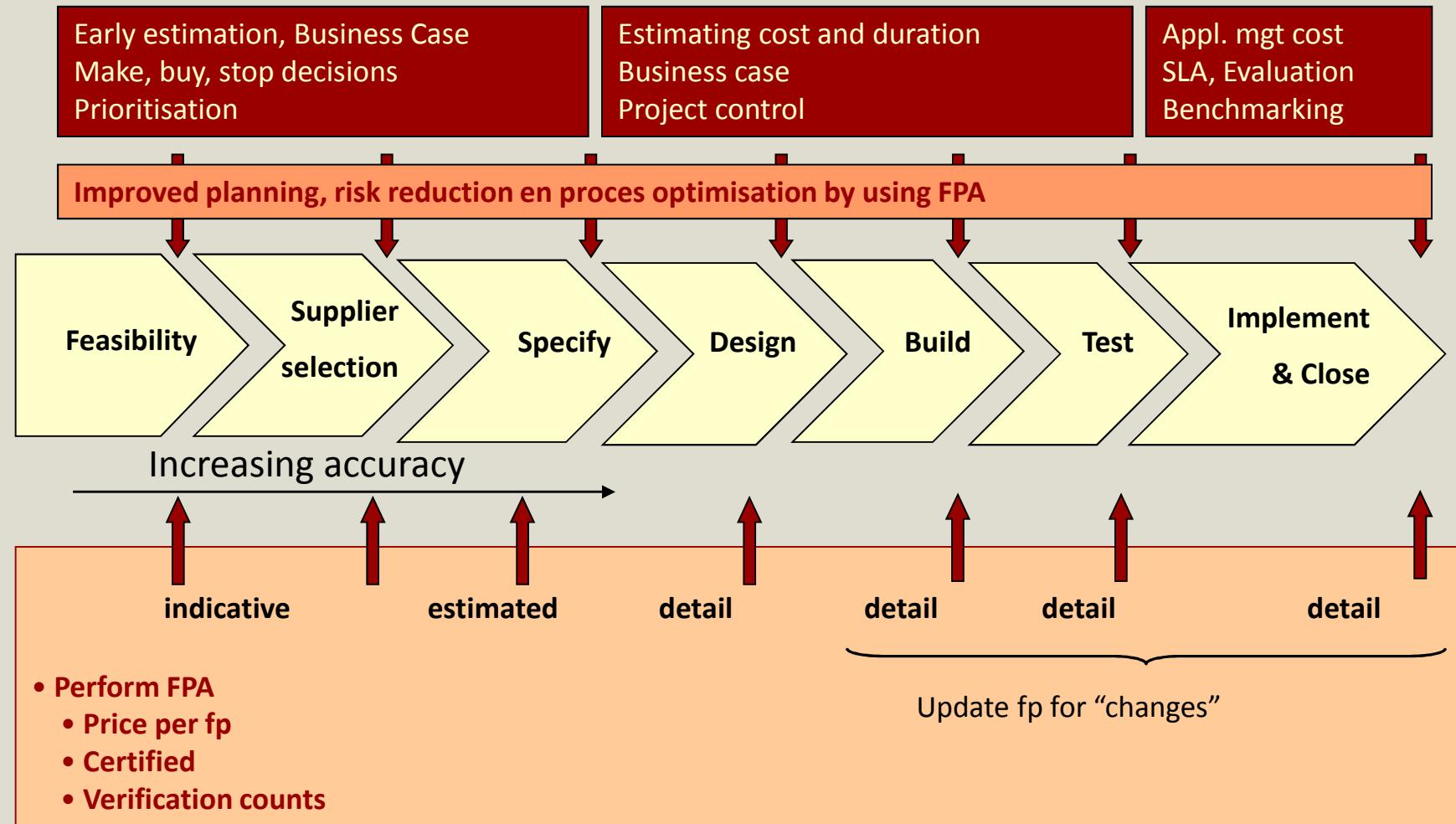
Transacties

Gegevensverzamelingen

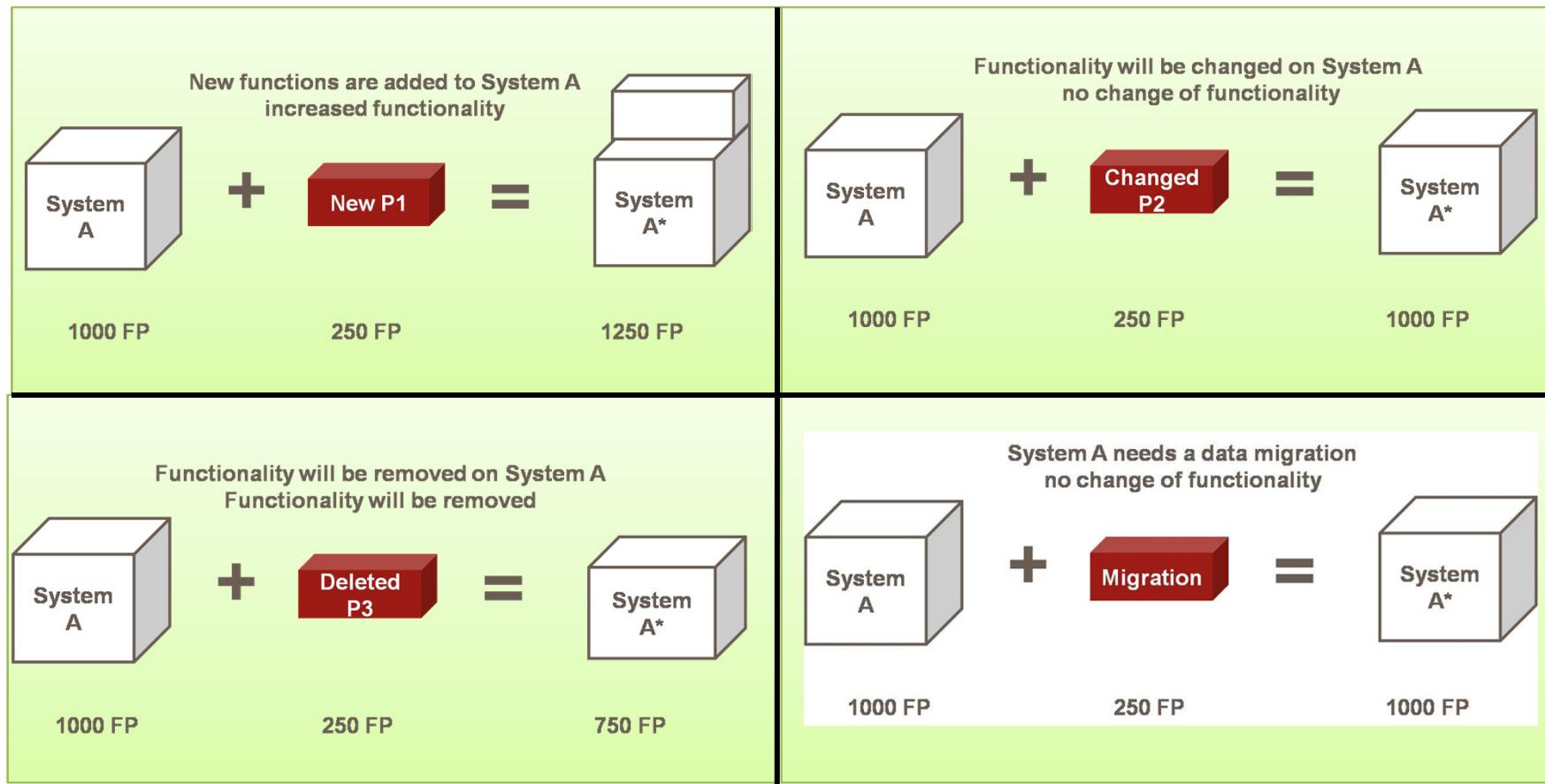
Er zijn 3 typen functiepunt tellingen:

1. Indicatieve functiepunt telling
(minst nauwkeurig, marge 30-50%)
2. Globale functiepunt telling
(minder nauwkeurig, marge 15-25%)
3. Gedetailleerde functiepunt telling
(zeer nauwkeurig, marge 0-12%)

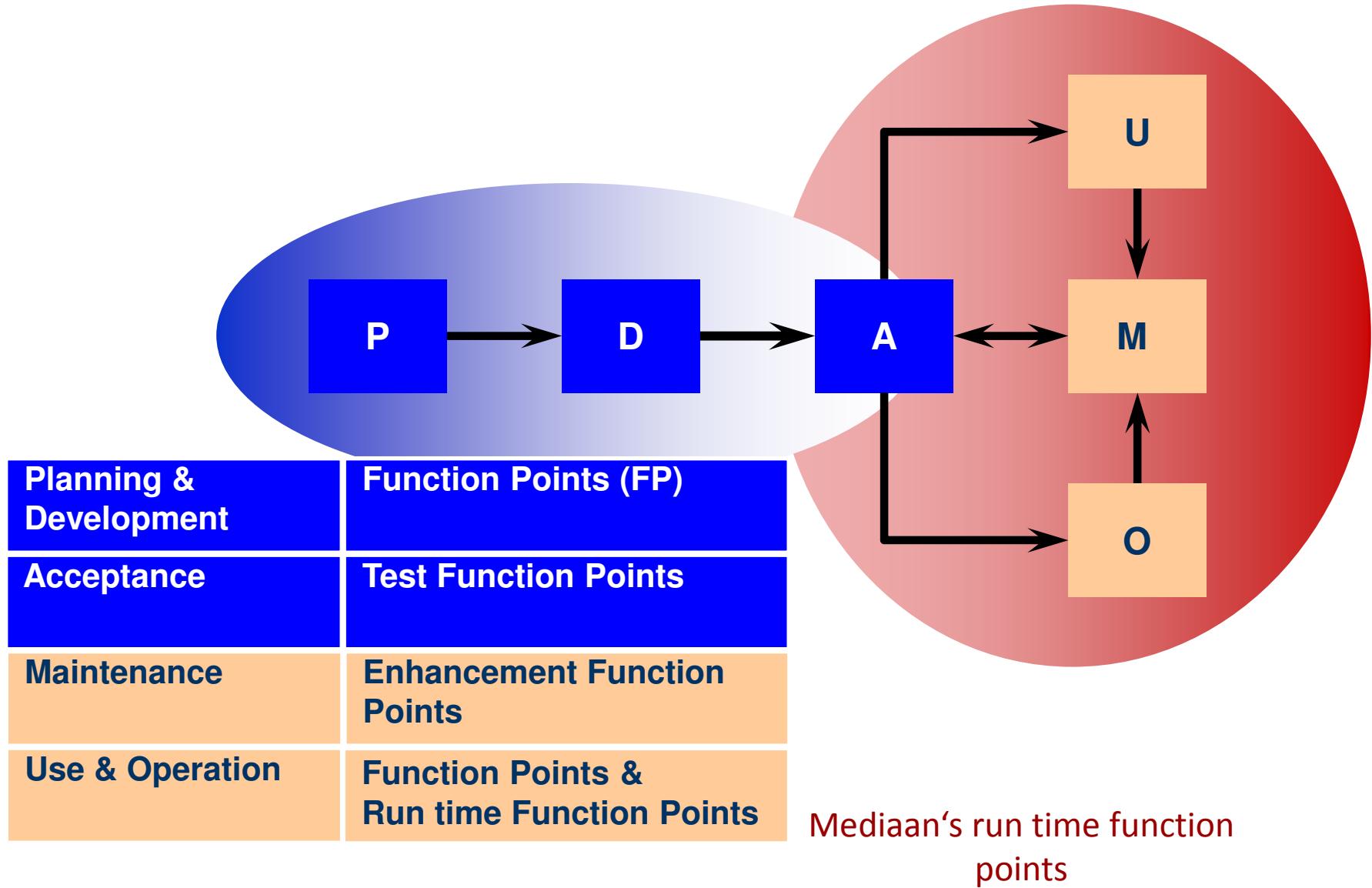
Functie Punt Analyse in projecten



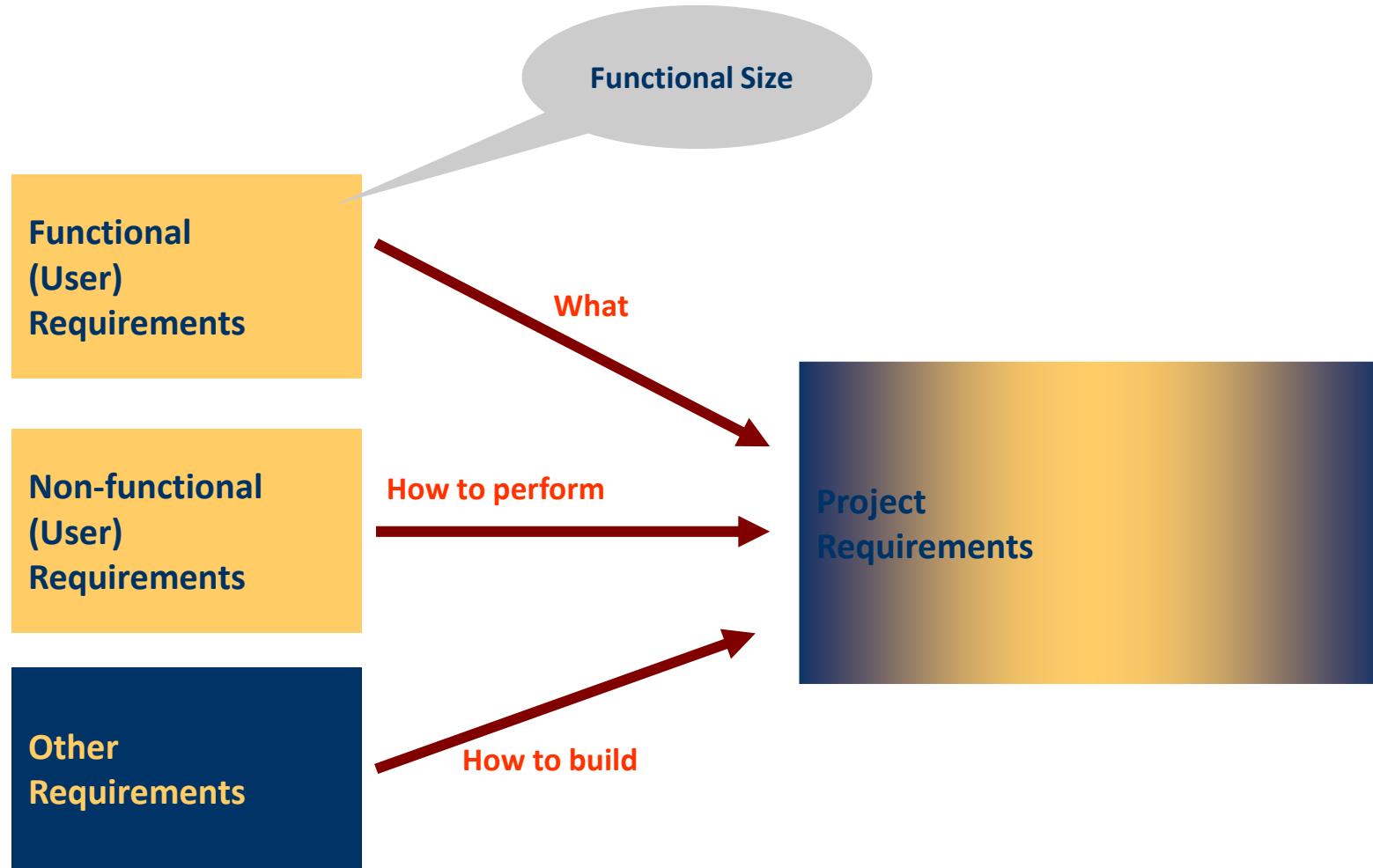
FPA project size vs product size



FPA in application life cycle

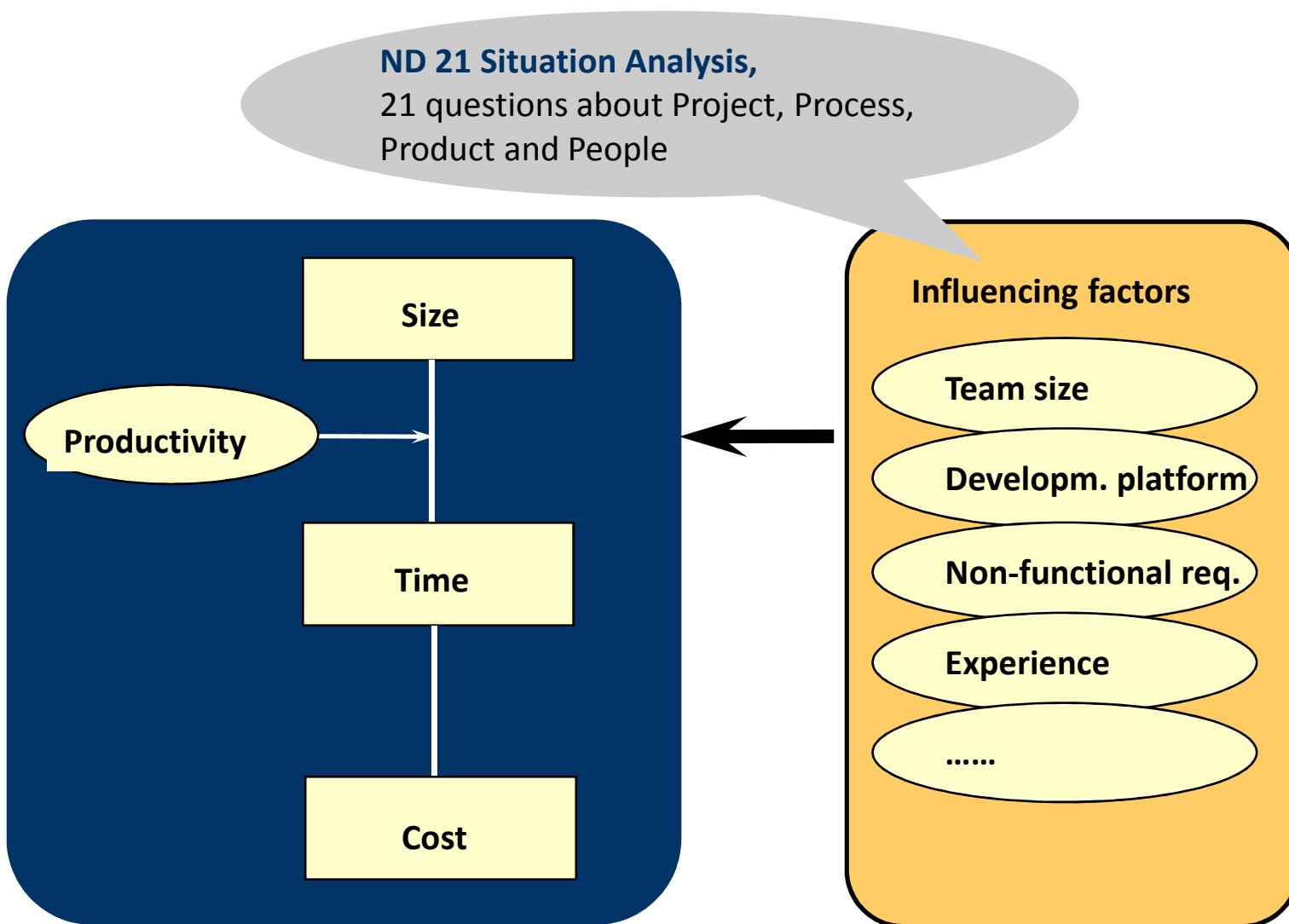


FPA in combinatie met Scope management

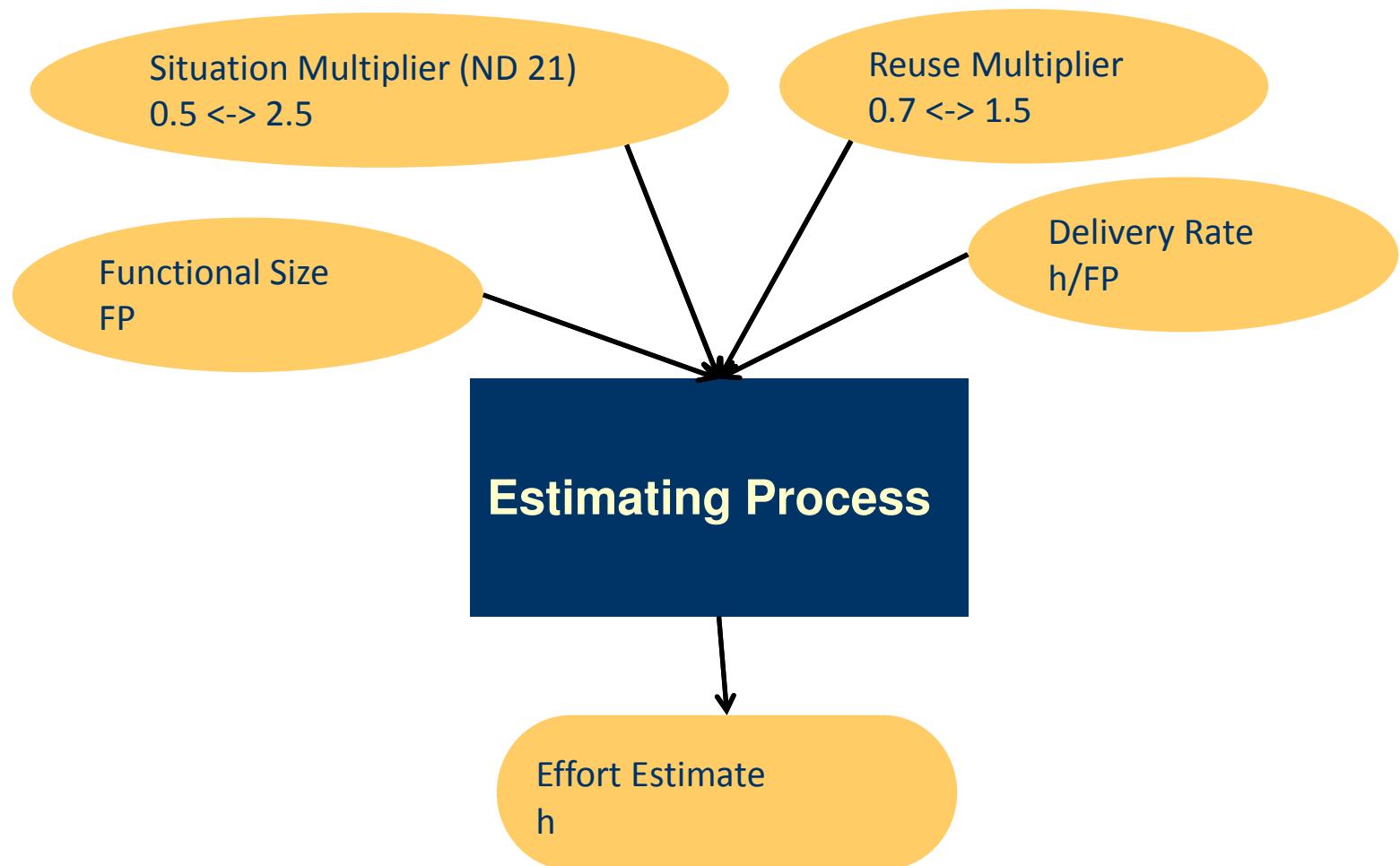


NorthernSCOPE explained
Requirements and estimation

FPA Basis for Formal Estimation



Northern SCOPE Formal Estimation



northernSCOPE

ND21 Situation Analysis



ND 21

Analysis



Situation analysis



Situation analysis model: Development project ND21

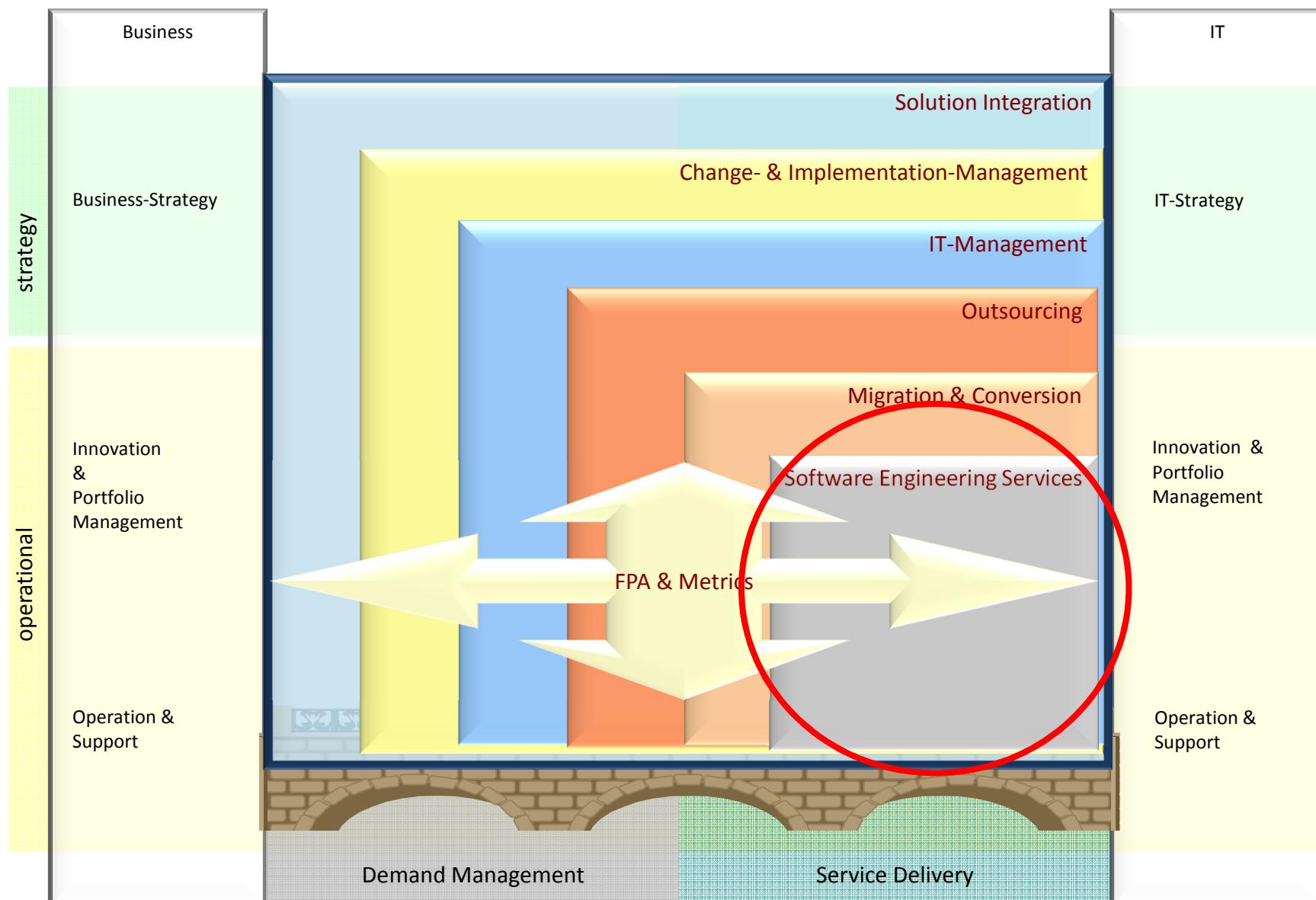
OK



Group	Situation analysis factor	Class			Info
Project	1.1 Commitment by the customer and user groups	--	-	o	++
Project	1.2 Performance level of development environment	--	-	o	++
Project	1.3 Availability of and dependency on key staff	--	-	o	++
Project	1.4 Number of organisational and project interfaces	--	-	o	++
Project	1.5 Pressure on schedule	--	-	o	++
Process	2.1 Level and use of standards and procedures	--	-	o	++
Process	2.2 Level and use of methods	--	-	o	++
Process	2.3 Level and use of tools	--	-	o	++
Process	2.4 Controllability and stability of requirements/user needs	--	-	o	++
Process	2.5 Internal process stability and process conformance	--	-	o	++
Product	3.1 Functionality requirements of software	--	-	o	++
Product	3.2 Reliability requirements of software	--	-	o	++
Product	3.3 Usability requirements of software	--	-	o	++
Product	3.4 Efficiency requirements of software	--	-	o	++
Product	3.5 Maintainability requirements of software	--	-	o	++
Product	3.6 Portability requirements of software	--	-	o	++
People	4.1 Analysis skills of staff	--	-	o	++
People	4.2 Application knowledge of staff	--	-	o	++
People	4.3 Tool skills of staff	--	-	o	++
People	4.4 Experience and commitment of project manager	--	-	o	++
People	4.5 Project and team skills of staff	--	-	o	++



Mediaan Service Portfolio



Application Management & Support

- Prices per function point for service lines/support categories:

Support category	Function points total
AM & support	38986
Standard	13329
Above standard	8078
Business crititcal	6347
Extreme business critical	11232
Standard support	4282
Limited support	16968

- Service levels based on function points:
 - Incident reduction (#incidents per 1000 fp)
 - Problem reduction (#problems per 1000 fp)

Application Management & Support Pricing model

	Y0	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
Savings% Yt (\$% Yt)	0%	22%	36%	52%	55%	55%
1. Low Level Design	99	77	63	48	45	45
2. Development 3GL	792	618	507	380	356	356
3. Development 4GL	396	309	253	190	178	178
4. Configuration – H	726	566	465	348	327	327
5. Configuration – S	396	309	253	190	178	178
6. Configuration – E	198	154	127	95	89	89
7. Integration Test	66	51	42	32	30	30

Application Management & Support Pricing model

Savings% Yt (S% Yt)	Y0	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
8. AM – Full – Stand	49	38	31	23	22	22
9. AM – Full – Above	61	47	39	29	27	27
10. AM – Full – Critical	85	66	54	41	38	38
11. AM – Full – Extreme	97	76	62	47	44	44
12. AM – Standard	36	28	23	17	16	16
13. AM – Limited	7	6	5	3	3	3



Software Engineering Services

- Small teams (3 – 6 fte)
- Small project size (200 - 500 fp)
- Transparency (FPA – Nesma, IFPUG, Fisma ...)
- Best practices

→ Duurzaam ontwikkelen



Technology

950 YEARS OF
EXPERIENCE IN
ICT

Skills & Experience

101101000110101100
010100010110101101
100101010110101100
010101101100100101

Reusable Components & Best Practices

MORE THAN
2000
PROJECTS

200.000
FUNCTION
POINTS

130
MILLION
EURO'S

MORE THAN
99%
ON TIME

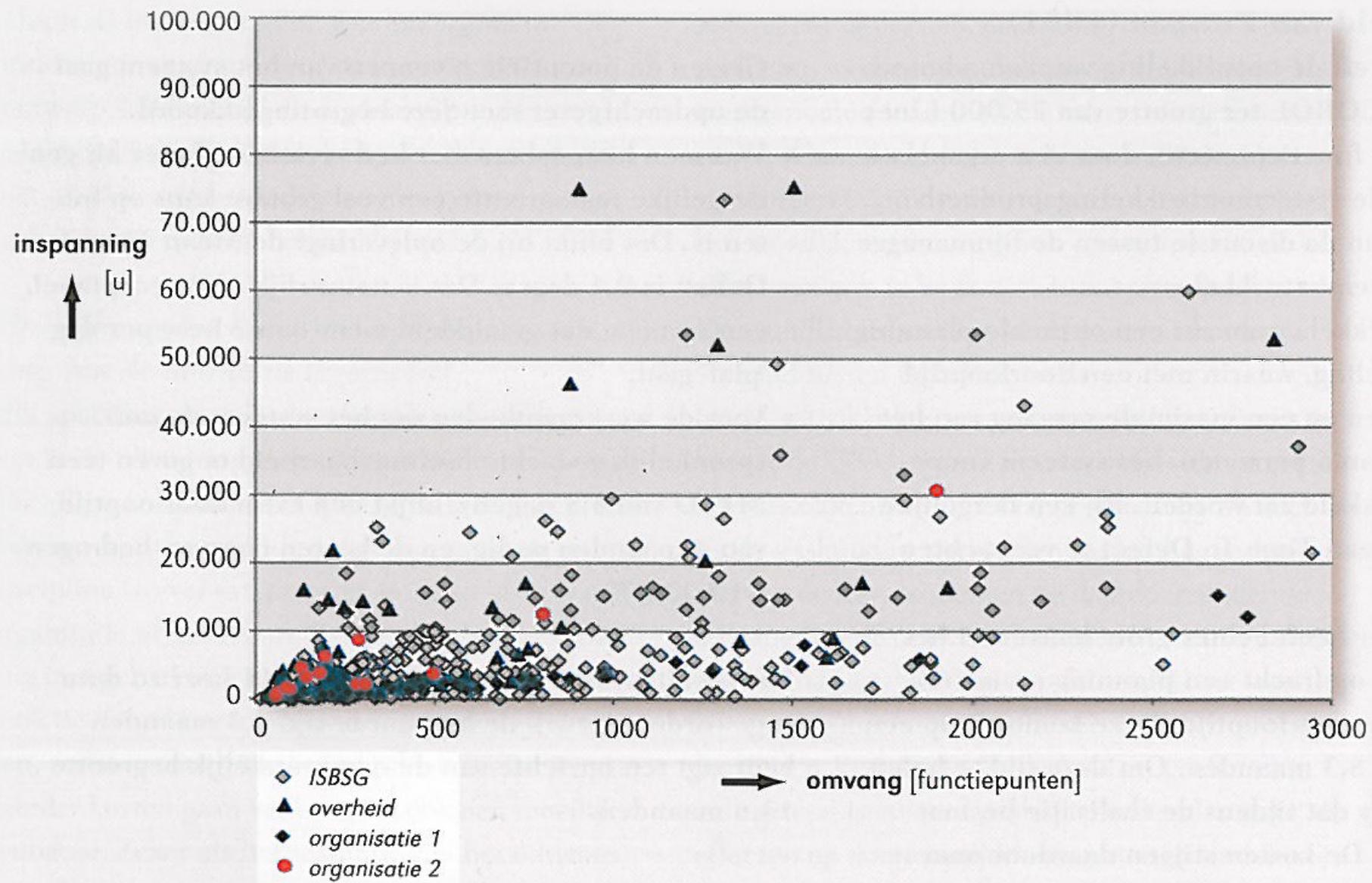
55%
FIXED PRICE
FIXED DATE

ONE
YEAR
GUARANTEE

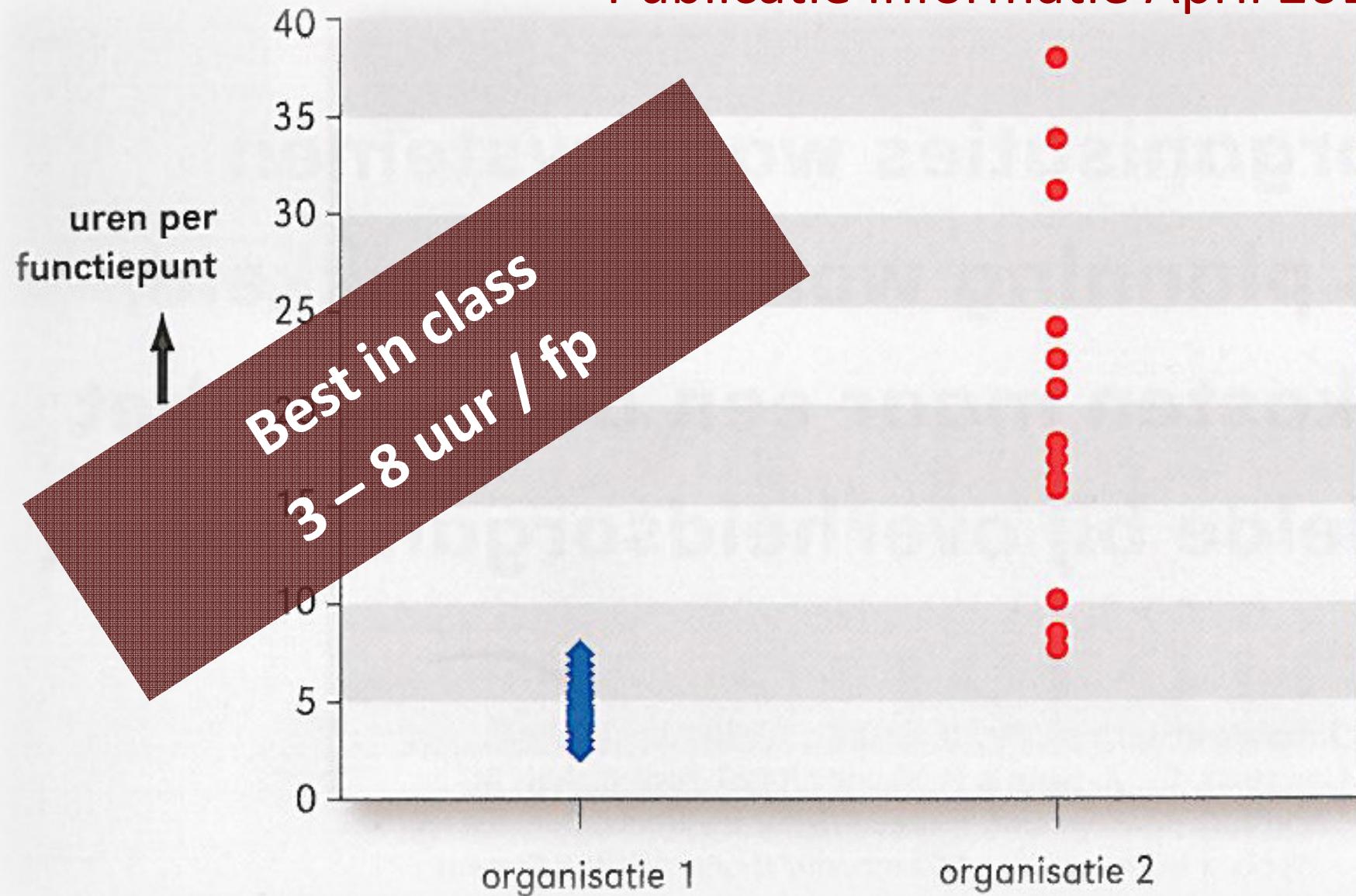


I&A PROJECTS SINCE 1984

Publicatie Informatie April 2012

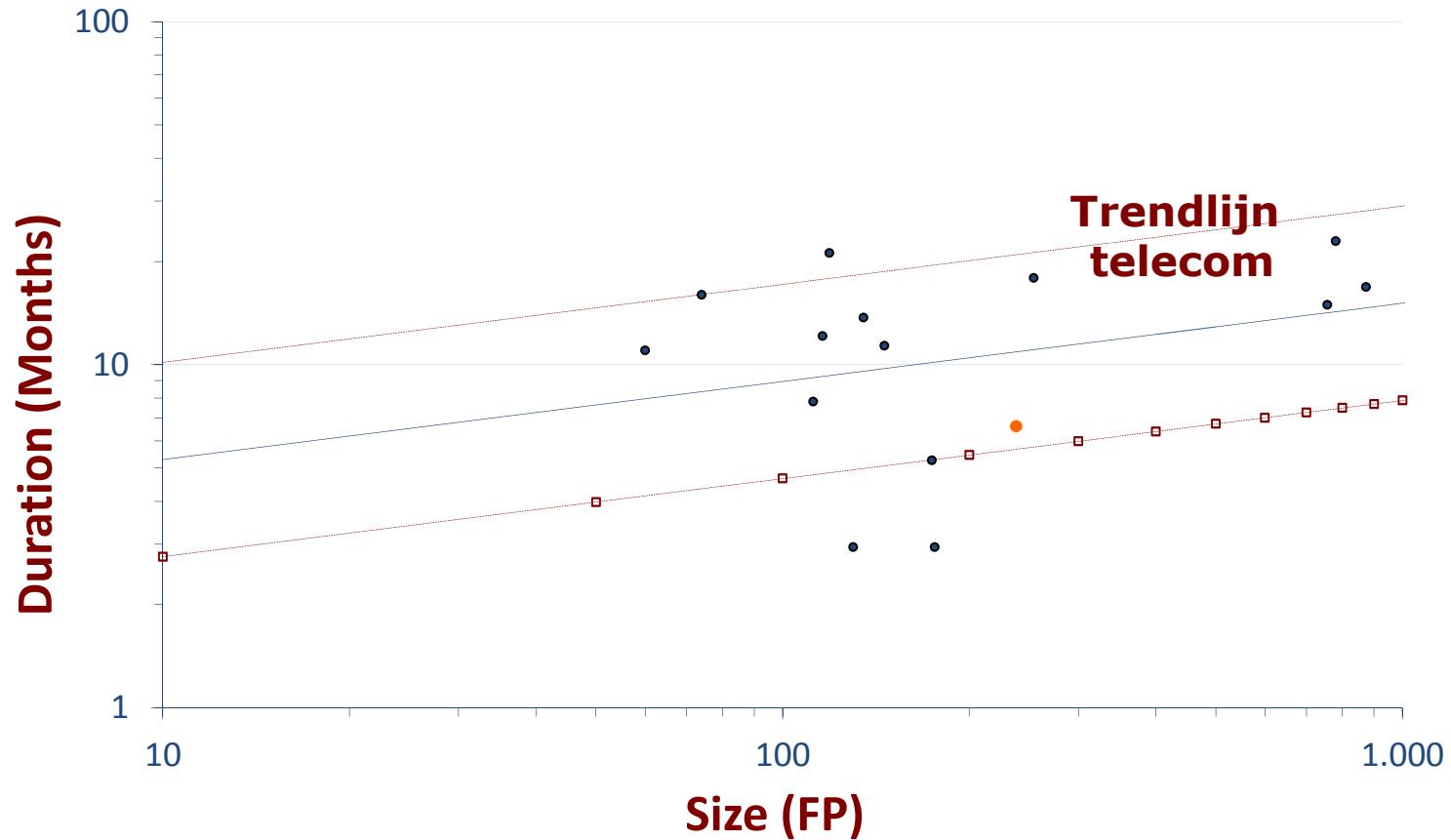


Publicatie Informatie April 2012



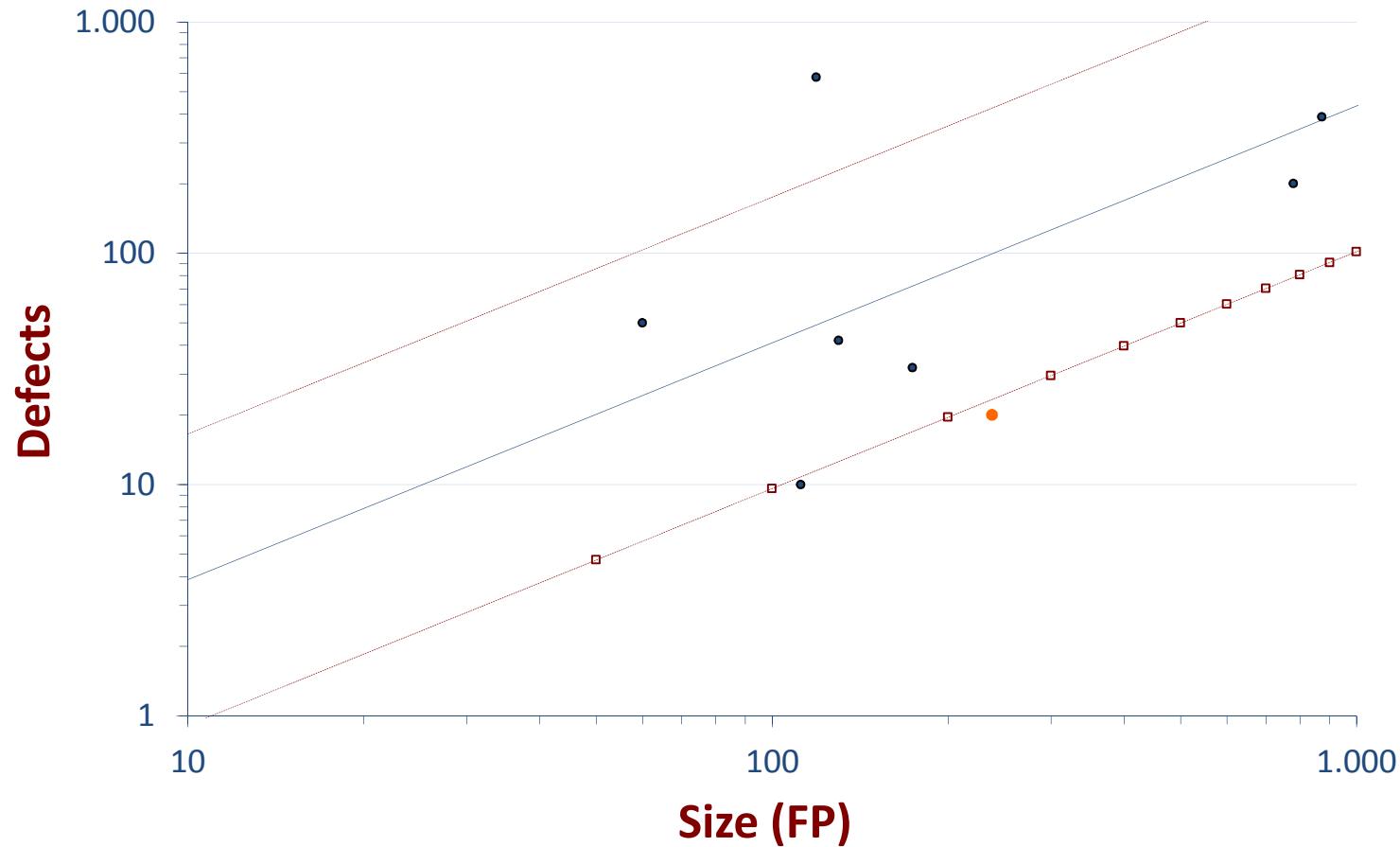
Metrics – Project close rapportage

Time-to-market - Duration versus Size



Metrics – Project close rapportage

Process Quality - Defects versus Size



Film FPA

Deel 3: JWU

Film FPA

Voorbeelden
uit de
Informatisering & Automatisering
praktijk



Igrow



Dartz



Client Export



Mijn Aevitae



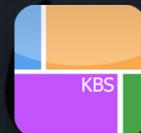
IKS



Change



Iknow



KBS



Sharepoint



I&A



Zorg App



Video



Safari



Mail



Photos



Music



CLIENT Export

Het Programma CLIENT is een samenwerkingsverband tussen het Ministerie van ELS en het bedrijfsleven. CLIENT staat voor Controle bij Import en Export naar een Nieuwe Toekomst. Het programma heeft tot doel de administratieve en logistieke processen in het internationale agrarische handelsverkeer te verbeteren.

Digitale dienstverlening staat bij CLIENT voorop. CLIENT is vooral gericht op de plantaardige en de dierlijke sector. Onder CLIENT werken verschillende productgerelateerde applicaties. Denk aan: 'zuivel', 'vlees', 'mest', 'planten' en 'groente'. Per week kunnen vier tot vijfduizend certificaten en documenten aan ondernemers worden afgegeven dankzij deze applicaties. Dat gaat in een selfservice systeem dat zelf automatisch controleert of alles goed gaat. De applicatie die DICTU daarbij ondersteunt, werkt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. De beschikbaarheid is aantoonbaar 99,99%.

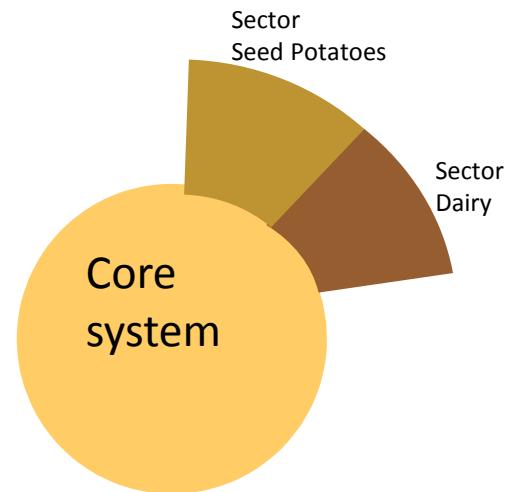
Show case Client export

- **Client export**
 - Cooperation between Government, business and Mediaan
 - The Netherlands are the second export country in the world as regards agriculture products (100 GE/year)
 - The program aims to provide the administrative and logistical processes in international agricultural trade to improve traffic
 - An agreement between Governments where one Government declares that products are free of salmonella infection, brown rot, ...  **Certificate**
 - Each country has its own rules !!!!



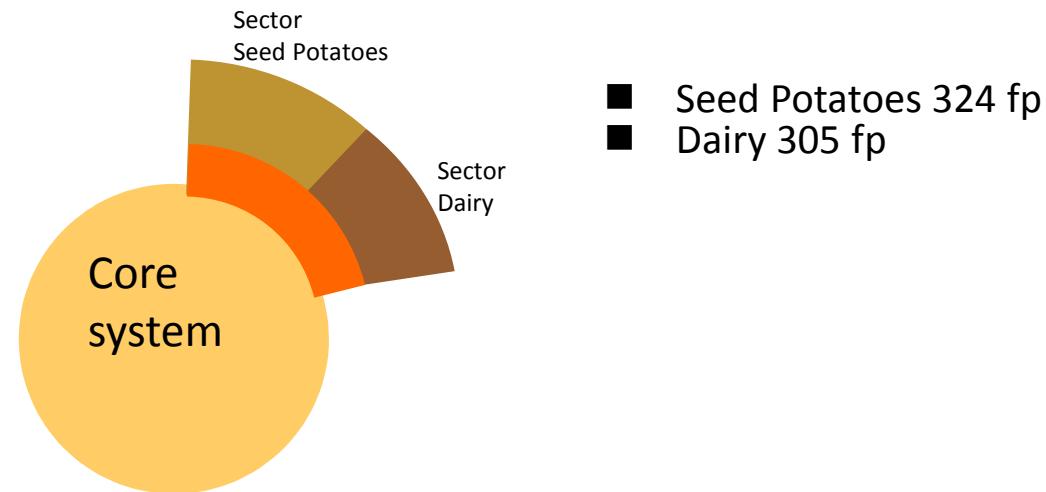
Show case Client export

- **Client export**
 - 1 Core system
 - Start 2 sector of total 20 sectors each 200 fp
 - Seed Potatoes, Dairy



Show case Client export

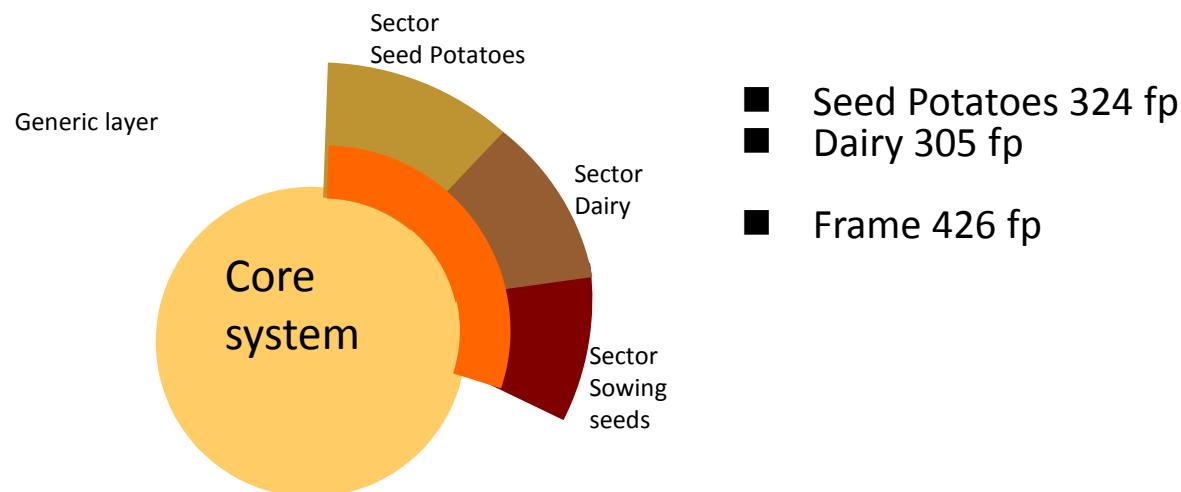
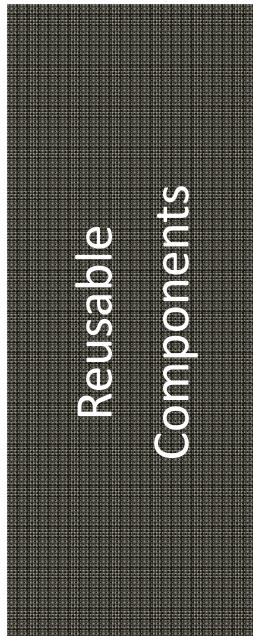
- **Client export**
 - 1 Core system
 - Start 2 sector of total 20 sectors each 200 fp
 - Seed Potatoes, Dairy



Show case Client export

- **Client export**

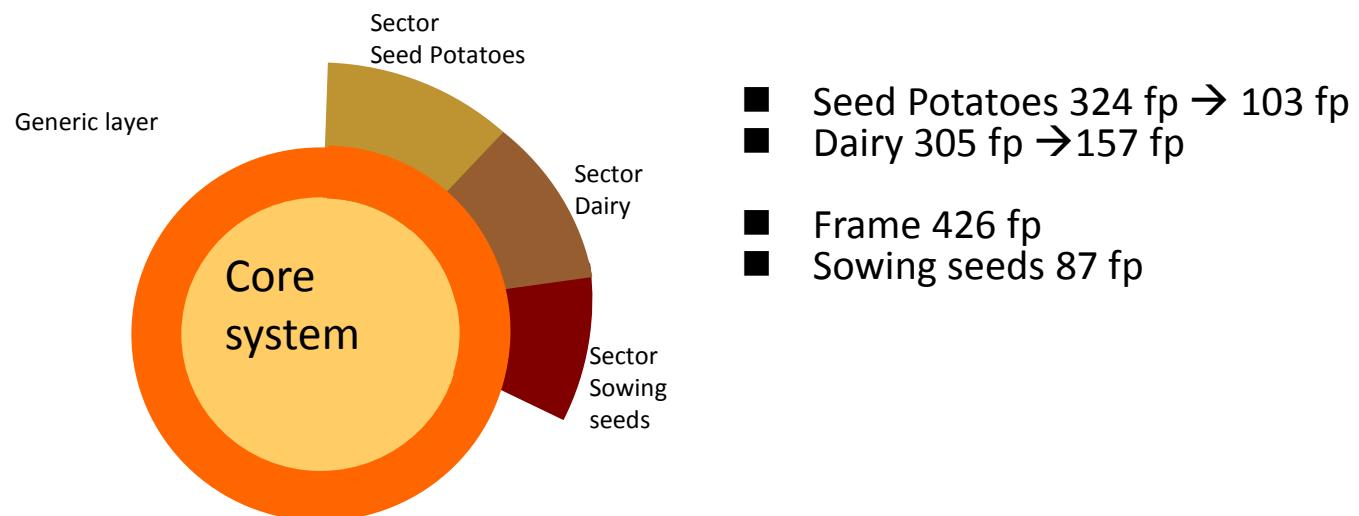
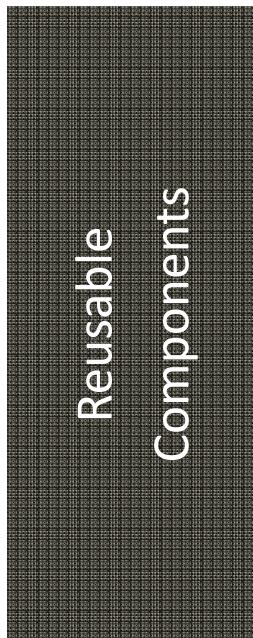
- 1 Core system
- Start 2 sector of total 20 sectors each 200 fp
 - Seed Potatoes, Dairy



Show case Client export

- **Client export**

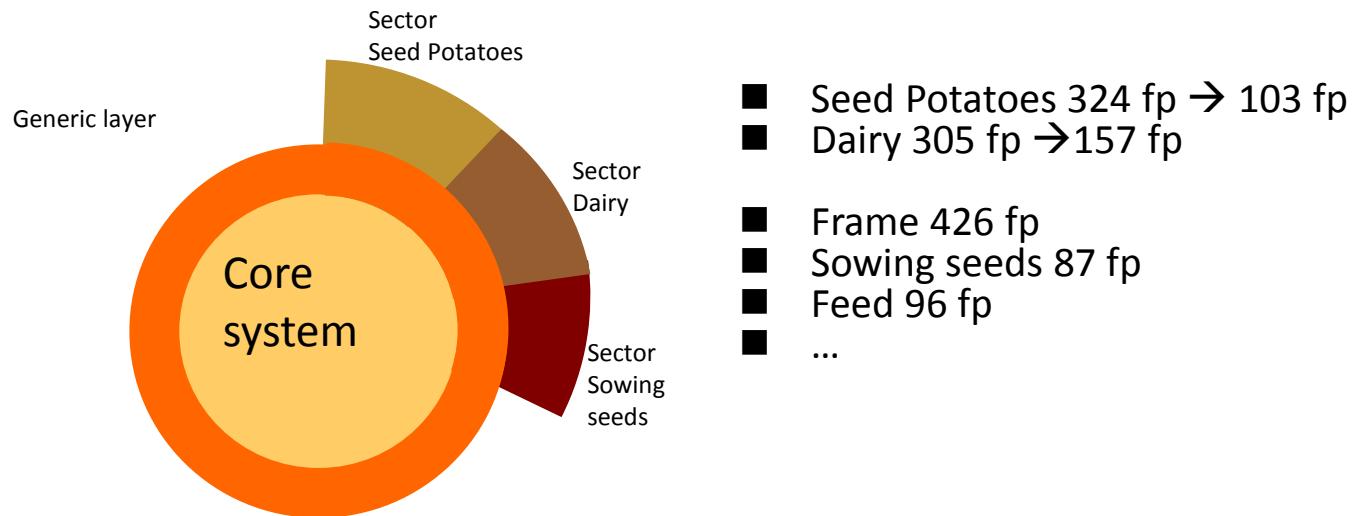
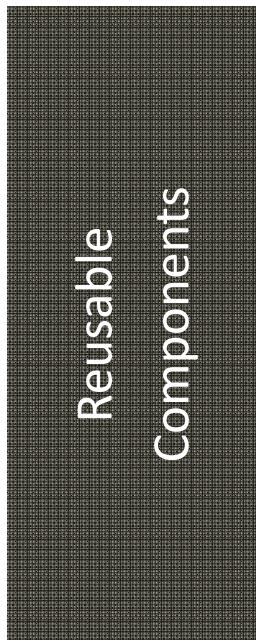
- 1 Core system
- Start 2 sector of total 20 sectors each 200 fp
 - Seed Potatoes, Dairy



Show case Client export

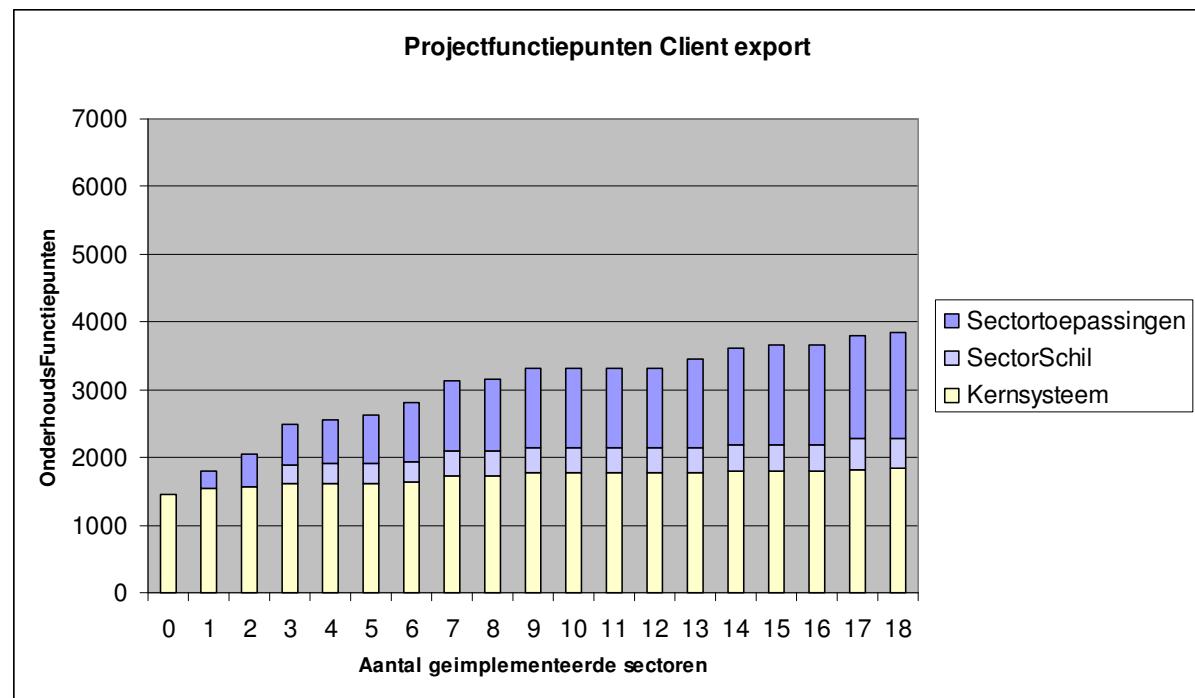
- **Client export**

- 1 Core system
- Start 2 sector of total 20 sectors each 200 fp
 - Seed Potatoes, Dairy



Client Export - figures

- 1 Core system
- 18 sectors
 - Seed potatoes, Dairy, Sowing seeds, Meat, Plants, Vegetables, Feed,...
- After 2 sectors tailer-made
- Core system 10% growth
- **Saving sectors 72%**
- **Total saving 50%**
- 26 fp/fd projects in 5,5 year all in time
- Mutation degree 29%



Implementation in
Kenya, China and Chile



Igrow



Dartz



Client Export



Mijn Aevitae



IKS



Change



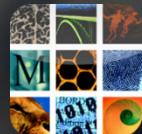
Iknow



KBS



Sharepoint



I&A



Zorg App



Video



Safari



Mail



Photos



Music



AZL Implementatie Kennissysteem

Welkom : DOM_MEDIAAN\Van Timmermans

Leveringen

- Realiseren
- Typ om te zoeken... Zoek
- WO/CON/HFDLVGID/58 Cap Gemini
- WO/CON/HFDLVGID/415 Cap Gemini
- WO/CON/HFDLVGID/585 Cap Gemini
- WO/CON/HFDLVGID/607 Cap Gemini
- WO/CON/HFDLVGID/669 Cap Gemini
- GTI/WW/001001/20120822 ANWB
- GTI/WW/001001/20120831 ANWB
- Reglementen
 - Code regelment (001)
 - Startdatum regeling (01-01-2000)
 - Winststelend
 - Afleiding datums (1e dag van de maand van de datum)
 - Aanspraken
 - Periode definities
 - Datum definities
 - Einddatum van de regeling
 - Pensioenrichtleeftijd
 - Naam regelment (Basisregeling A (2000))
 - Toetredingsleeftijd
 - Is het regelment facultatief
 - Aantal dagen ophogen
 - Grondslag definities
 - Naam grondslag (Salaris)
 - Code grondslag (001)
 - Specifieke grondslag kenmerken per toestand
 - Datum definities
 - Datum definities
 - Datum definities
 - Datum definities
 - Salaris definies
 - Werkgevers
 - Werkgever
 - Naam werkgever (ANWB)
- Voorzieningen Resultaat
- Orders

Gereed

Detail - Aanspraken

Nieuwe levering toevoegen Nieuwe levering

Navigatie: GTI/WW/001001/20120831 Fondsanalyse DB CM dd aug 2012 1.1.0 ANWB > Reglementen > Aanspraken

Leveringen

Product	Type	Resultaat		
Vorm	Tekst	OP	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gebruikte grondslag	Tekst		<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soort	Tekst	VAST	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Is de aanspraak afleidbaar uit een andere aanspraak	Boolean	Nee	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kapitaaldekking	Boolean	Nee	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aanspraak keuze	Boolean	Ja	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Opbouw	Boolean		<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Backservice	Boolean		<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bepalingswijze	Tekst	PG-opbouw	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Opbouwpercentage	Getal		<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Page size: 10 35 items in 4 pages

Afgeleide leveringen

Product	Type	Resultaat
Geen afgeleide leveringen gevonden		

Coach

actuele werkorder en de boom van de Levering (middels de naam van het product). In het grid worden alle leveringen van de Werkorder getoond die gekoppeld zijn aan de actuele Levering en die in het stadium 'Open', 'Gereed' of 'Fout' verkeren. Voor een samengestelde levering kan middels de button "Open Map" opnieuw deze functie worden gestart maar dan voor de betreffende Levering.

In het 2e grid worden de eventuele afgeleide leveringen getoond. In geval een afgeleide levering in het stadium Gekozen of Te kiezen verkeert dat is middels de button "Vergrootglas" de subfunctie "Opvragen alternatieve leveringen" te starten.

Inhoud van de Coach

De Coach toont algemene helpinformatie betreffende de functie aangevuld met de omschrijving van de Klantorder van de actuele Werkorder, aangevuld met de omschrijving van de actuele Werkorder, aangevuld met het doel en de instructie van het product van de actuele Levering.

Omschrijving Klantorder

Eerste KOR omgeving GTI

Omschrijving Werkorder

Eerste WOR vulling DB GTI

Doel Levering

Het bepalen van de karakteristieken van een aanspraak bij een reglement.

Lokaal intranet 100% 100%





Huidige overeenkomst 13501

Startpagina

Mijn Polis

Mijn Zorgkosten

Mijn Instellingen

Ingelogd als L.E. de Vries

Uitloggen

L.E. de Vries

N.W. de Vries

B. de Vries

▼ filter

Mijn eigen risico



mijn declaraties

Mijn zorgkosten



mijn declaraties

Mijn zorgverzekering

- VGZ Zorgverzekering eigen risico € 220,00
- Aevitae Vip Pakket € 38,55
- Tandartsverzekering 100% max. € 1.250,00 € 30,95

mijn polis

Mijn tandartskosten



Mijn recente berichten

- 05-09-2012 Bericht van vergoeding
- 28-07-2012 Bericht van vergoeding
- 12-02-2012 Eigen risico bericht
- 03-11-2011 Bericht van vergoeding

mijn berichten

Ik wil nu

- Mijn Polis wijzigen
- Een nota declareren
- Aanmelden digitale polis

Kunnen wij u helpen?

- Wat is het verschil tussen Eigen risico en Eigen Bijdrage?
- Welke kosten worden verrekend met het eigen risico?
- Kan ik voor het betalen van het Eigen Risico een betalingsregeling aanvragen.
- Waarom staat er bij "Mijn Tandartskosten" nog een resterend bedrag, terwijl ik zelf ook kosten heb moeten betalen?
- Wat betekenen de verschillende kleuren in het overzicht.



Toepassingen ▾ Extra ▾ Help ▾

2012 ▾ Weken ▾ Week 39

Innovo overkoepelend

Volgende week: 05-12-2012 tot en met 09-12-2012
Vergelijking: vorige week tot en met vorige week

Verkenner

- Standaard
- Toplevel
 - Innovo
 - Innovo overkoepelend** (selected)
 - Overkoepelende Dashboard

Innovo overkoepeler

Volgende week: 05-12-2012 tot en met 09-12-2012
Vergelijking: vorige week tot en met vorige week

Gegeven	Waarde	Verandering	Uitleg	Jaar
1	115,19%	↗	Begrijpend lezen M5	1 2011
1	109,91%	↗	Begrijpend lezen M6	1 2011
1	N/A	✗	Technisch lezen M3	
1	113,68%	↗	Technisch lezen E3	1 2011
1	114,52%	↘	Technisch lezen M4	1 2011
1	110,78%	↘	Technisch lezen E4	1 2011
1	100,34%	↘	Technisch lezen M5	1 2011
1	90,82%	✗	Technisch lezen E5	1 2011
1	114,60%	↗	LTT Leestchniek M3	1 2011
1	109,17%	↗	LTT Leestchniek E3	1 2011
1	116,23%	↗	LTT Leestempo E3	1 2011
1	112,03%	↘	LTT Leestempo M4	1 2011
1	111,64%	↘	LTT Leestempo E4	1 2011
1	108,17%	↗	Rekenen Wiskunde M4	1 2011
1	104,84%	↘	Rekenen Wiskunde E4	1 2011
1	104,68%	↗	Rekenen Wiskunde M5	1 2011
1	N/A	✗	Rekenen Wiskunde E5	
1	105,09%	↗	Rekenen Wiskunde M6	1 2011
1	105,40%	↗	Rekenen Wiskunde E6	1 2011
			Personneelsmanagement	
53	90,38%	↗	Ziekteverzuim	
53	21,47%	↗	Voortschrijdend verzuim	
53	78,12%	↗	Meldingsfrequentie	
1	96,00%	✗	Tevredenheid personeel	1 2010
			Middelenmanagement	
12	97%	↗	Aantal leerlingen	

Resultaten Organisatie Innovatie Klanten

Data: Ziekteverzuim (Innovo overkoepelend)

Jaar	Periode	Norm	Resultaat	Realisatie	Trend
2011	Week 31	6,24%	3,82%	61,20%	✓ ↗
2011	Week 32	6,24%	3,93%	62,90%	✓ ↘
2011	Week 33	6,24%	4,07%	65,16%	✓ ↘
2011	Week 34	6,24%	4,94%	79,16%	✓ ↘
2011	Week 35	6,24%	5,03%	80,55%	✓ ↘

Gauge: Ziekteverzuim (Innovo overkoepelend)

2012 Week 39

90,38%

Grafiek: Ziekteverzuim (Innovo overkoepelend)

Ziekteverzuim
Innovo overkoepelend

Resultaat — Norm

Percentage

2012

admin MEDIAAN-BACK\Bizzscore_innovo





Siteacties Bladeren Pagina

Vebego International > Introductiepagina
De SharePoint omgeving van Vebego International

Stefan Daelemans

Vebego International › Introductiepagina
De SharePoint omgeving van Vebego International

Bibliotheken
Gepubliceerde documenten
AO/TG
AO/WF
MS/FM
MS/JT

Lijsten
Vebego International Agenda
Taken
Vebego International Nieuws

Discusses
Teamdiscussie

SharePoint Projectruimte
SharePoint Partnernet

Prullenbak
Alle site-inhoud

Nieuws Afdelingen Documenten Wiki Foto's Samenwerking Zoekcentrum Zoeken op deze site...

SharePoint site Vebego International

Welkom op de SharePoint omgeving van Vebego International. Ga naar de wiki voor meer informatie of klik op een site boven in het menu.

Vebego International Nieuws

Titel	Gemaakt
Er zijn geen items om weer te geven in deze weergave van de lijst Vebego International Nieuws. Klik op Nieuw als u een nieuw item wilt toevoegen.	

Nieuwe aankondiging toevoegen

Handige Links

Type	Bewerken	URL	Notities
Er zijn geen items om weer te geven in deze weergave van de lijst Koppelingen. Klik op Nieuw als u een nieuw item wilt toevoegen.			

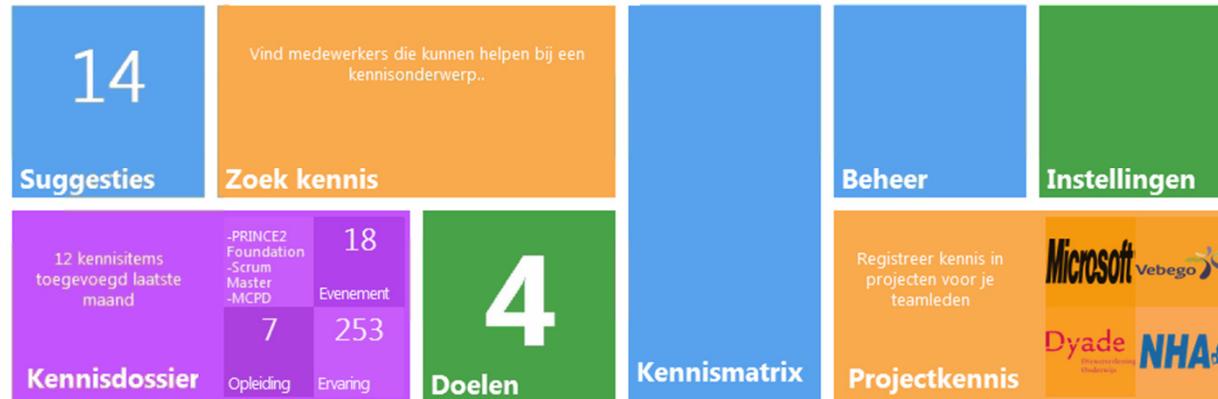
Nieuwe koppeling toevoegen

Vebego International Agenda

Er zijn momenteel geen geplande gebeurtenissen. Klik op Nieuw evenement toevoegen als u een nieuw evenement wilt toevoegen.

Nieuwe gebeurtenis toevoegen





Bevestig kennissuggesties

DYADE PLANNING EN CONTROL

 Dienstverlening Onderwijs

VB.NET	ETL processen
.NET 2.0	SQL Server Reporting Services (SSRS)
 Expert; Kan anderen helpen met vragen	
Telerik RadControls for ASP.NET AJAX	

KENNISGROEP MICROSOFT



Azure Saturday	Windows Azure
SQL Server 2012	

Recente activiteiten

-  SharePoint 2010 Ervaring
Cloud computing Ervaring
-  ECDL Certificaat
MBO-4: ICT Beheerde Opleiding
-  MCPD Certificaat
- LMO MCPD Certificaat
-  Microsoft TMG Ervaring
SQL Server 2012 Ervaring





Dashboard



Extra



Help



Afmelden

Dashboard > Personeelsdossier



Naam Gent van Brugge ergens in
Belgie van, Egidius Kees
(Giet)

Username: mngr7
Stamnr: 99302
Geboortedatum: 5-2-1970
Geslacht: M
BSN:
BO: Nee
SBO: Nee
SO/VSO: Nee
Stafbureau: Nee

Adres: Frankenlaan 5
Telefoon: 0455718355
E-mail:



Profiel



Gesprekken



Documenten



Teams



Arbeidsverleden



Verzuim



Bekwaamheids-
dossier



POP



Rapportage





Voorbeelden
uit de
Architectuur & Management
praktijk

Case 1 Outsourcing, Zero measurement results

Within 6 weeks / 65 work days

7 projects with a total of **850** „enhanced” function points

34 applications with a total of **29000** function points
were counted using Mediaan’s special
Nesma based FP estimation technique

The team consisted of 2 fpa „beginners” from the telecom company and 1 fpa expert from Mediaan.
460 fp per working day!

Results used to define **price per fp** for SD & AM
Compared to an FTE contract, client saved millions!

Case 2 Outsourcing, Zero measurement results

Within 7 weeks / 90 work days

10 projects with a total of **2265** „enhanced” function points
6 applications with a total of **19411** function points
were counted.

The team were built up of 4 fpa „beginners” from the telecom company and 2 fpa experts from Mediaan.

The team was assigned for 50% of their time to this task

240 fp per work day

Case 2 Outsourcing, Zero measurement results Cost per fp example

Price / eFP	eFP	System A	System B
Project A	24,75	4862,91	n/a
Project B	445,5	4696,05	n/a
Project C	50,25	4973,05	3793,33
Project D	227,60	3563,95	3183,76
Project E	119,00	4042,76	n/a
Average price per eFP		4427,74	3488,55

Case 2 Outsourcing, Zero measurement results FPA estimation works

System A	real price	FPA price	Difference
Project A	120.357	109.587	9,80 %
Project B	2.092.090	1.972.558	6,06 %
Project C	249.896	222.494	12,32 %
Project D	811.155	1.007.754	- 19,51 %
Project E	481.088	526.901	- 8,69 %

Using FPA based estimation costs of project proposal were halved (500K euro savings)

Case 3 Outsourcing, Zero measurement results

Within 6 months 97 work days

Average application counts
(big 5000 fp, average 2000 fp, small 500 fp)

30 applications with a total of **37.590** function points
were counted.

The team were built up of 2 fpa experts from Mediaan.
The team was assigned for 50% of their time to this task

390 fp per work day

Results were used to choose a new application landscape

Case 4

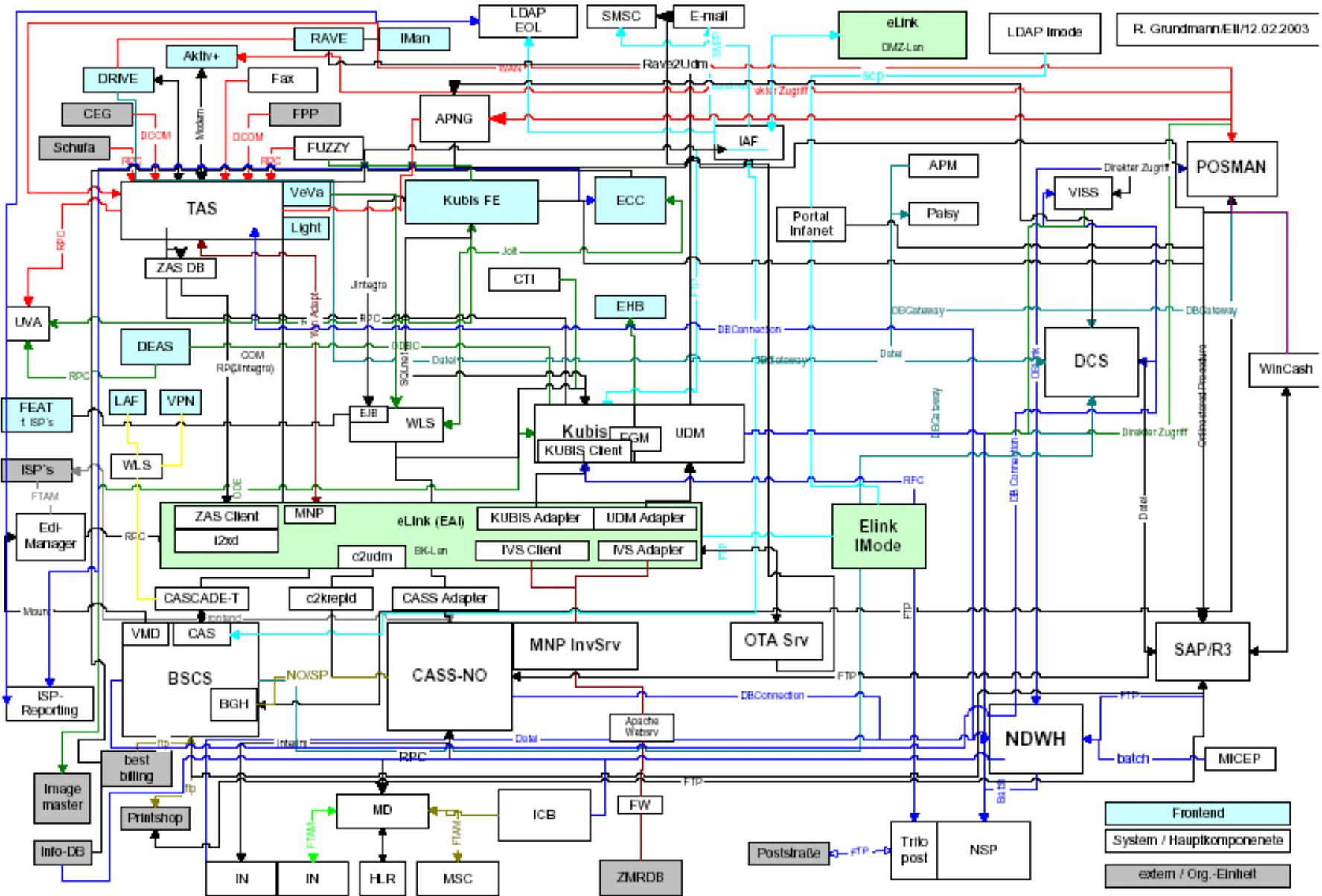
Alignment Business and IT Strategy

Theme for IT Strategy

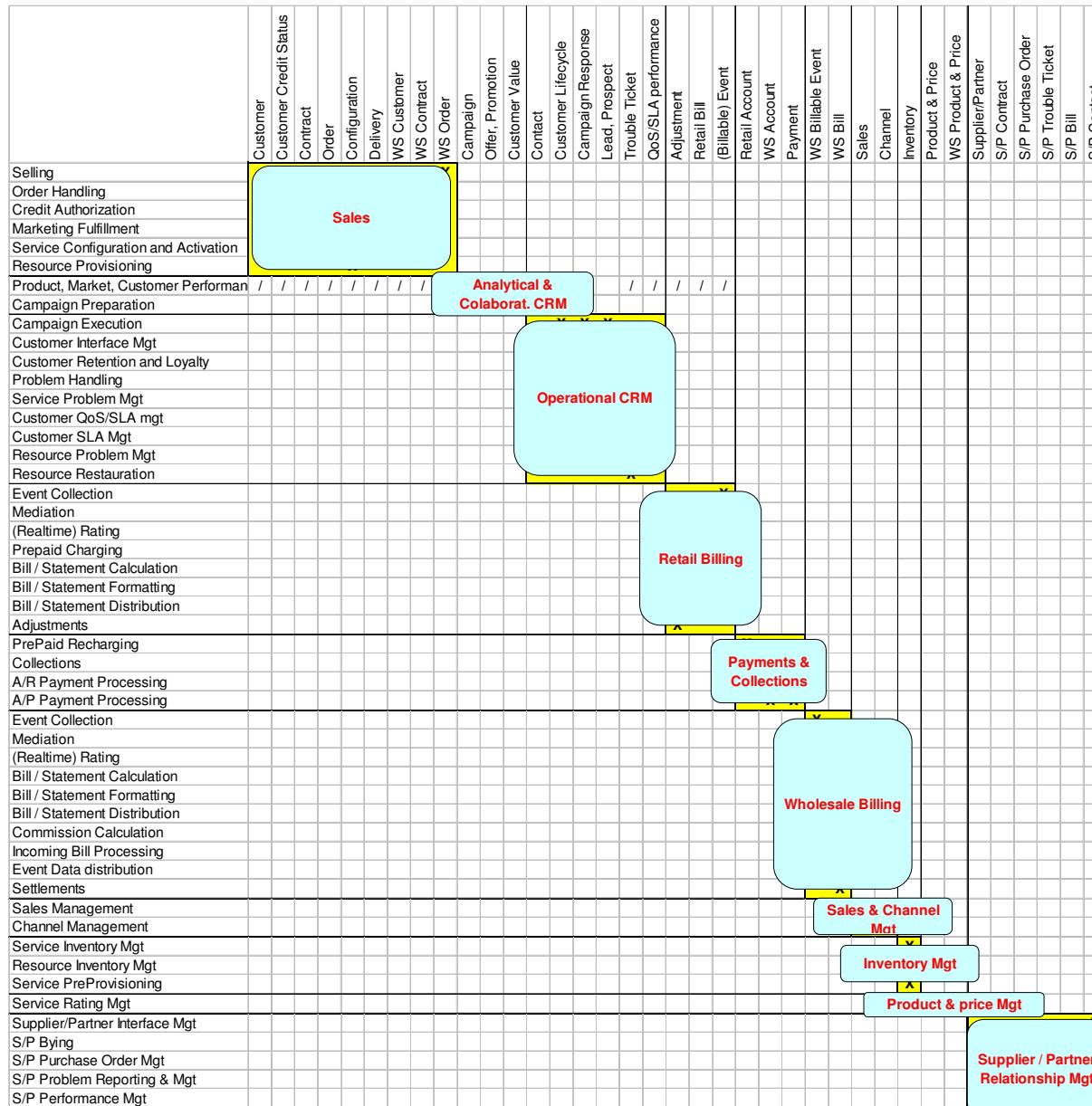
"Justified Reduction of Complexity & Costs"

- Complexity & Cost reduction by decreasing number of
 - applications
 - interfaces
 - redundant functionality
 - redundant data
 - vendors (suppliers, system integrators)
 - technology platforms
- Future architecture will be based on target costing
 - costing models for current and future situation including migration strategy

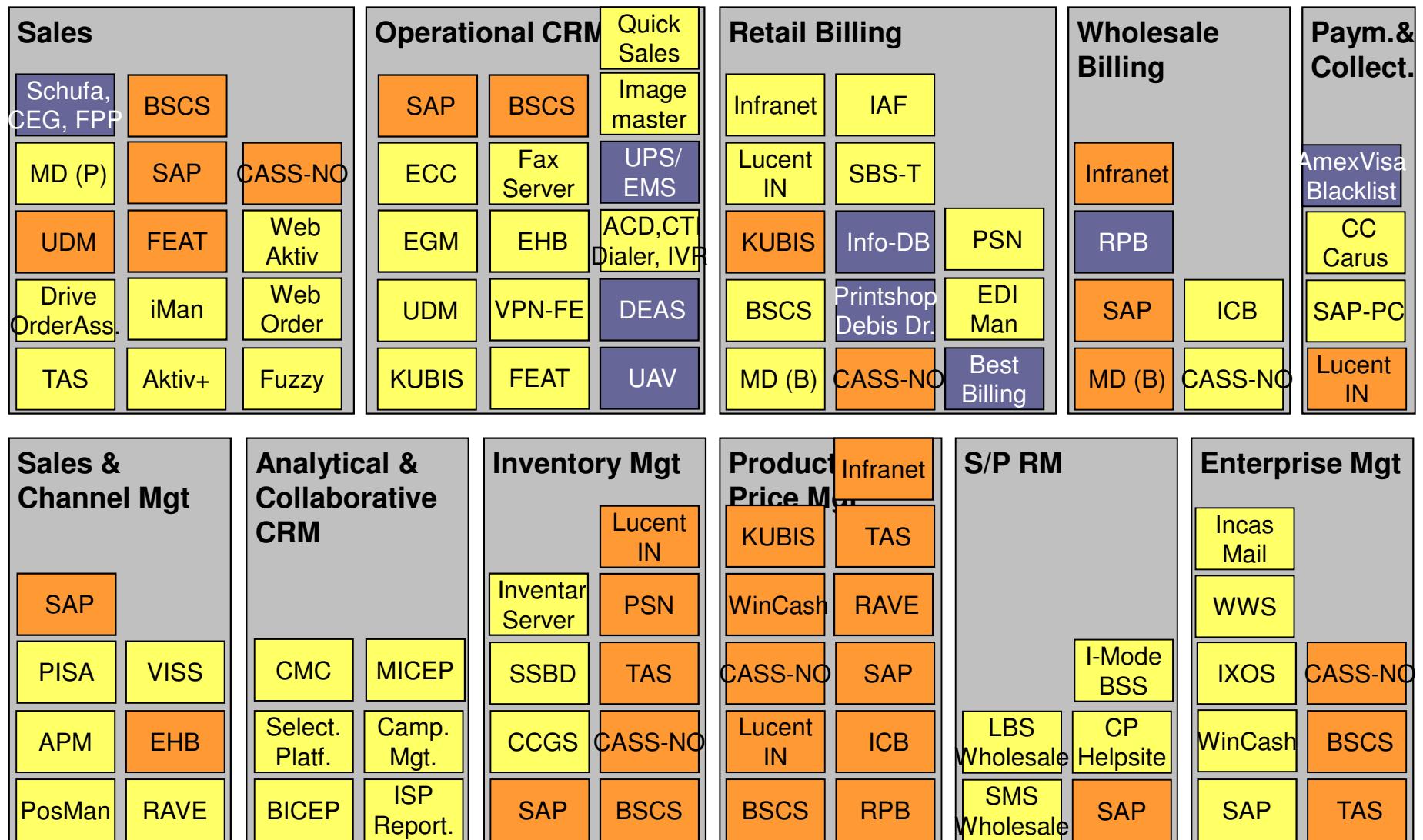
Mostly,The pain is in the Architecture



Business System Areas



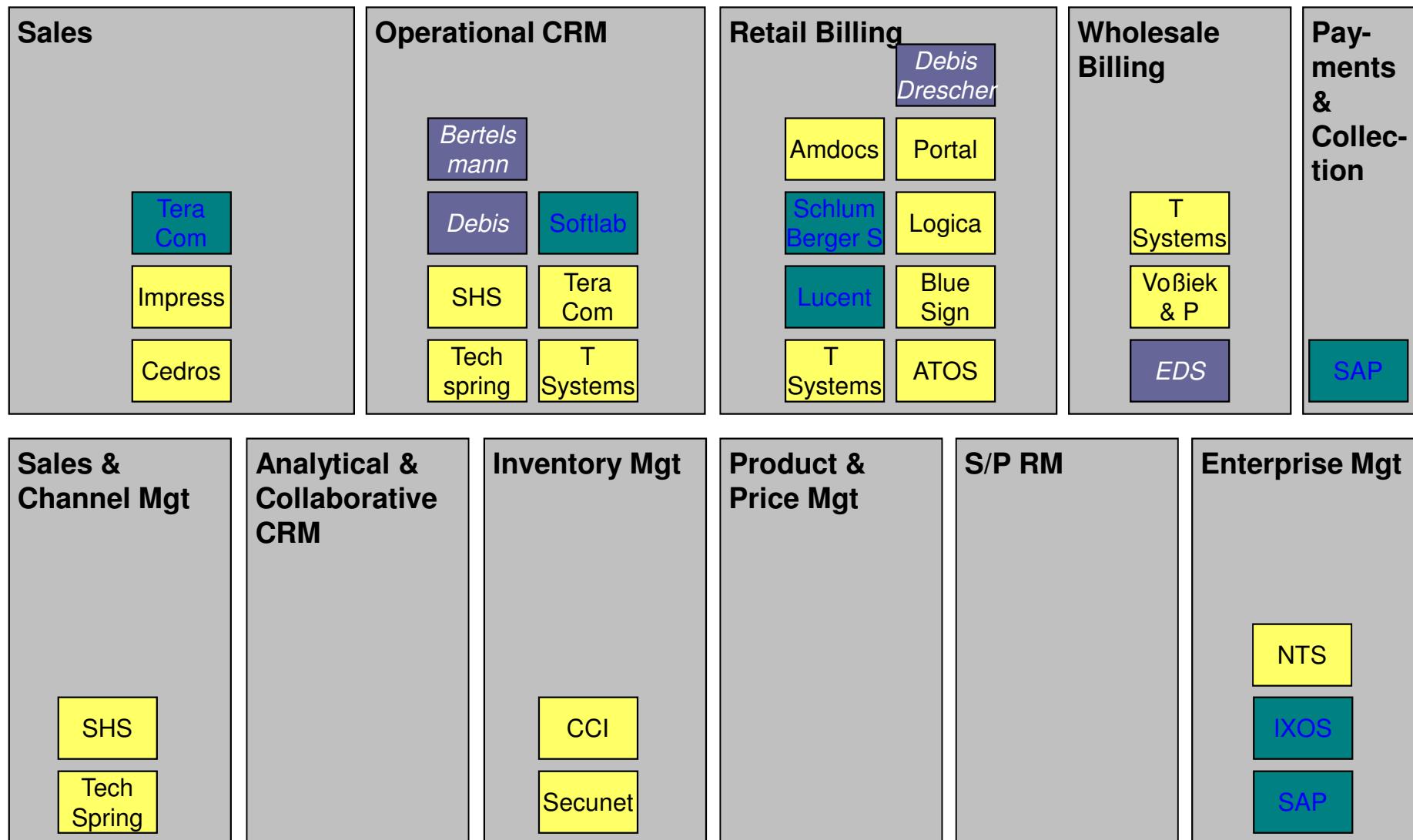
Current Systems (2002)



System this BSA System other BSA System outsourced

Last update: 24.04.2002

Vendor portfolio (2002 Q2)



Last update: 22.04.2002 KH

Technology portfolio (2002 Q2)

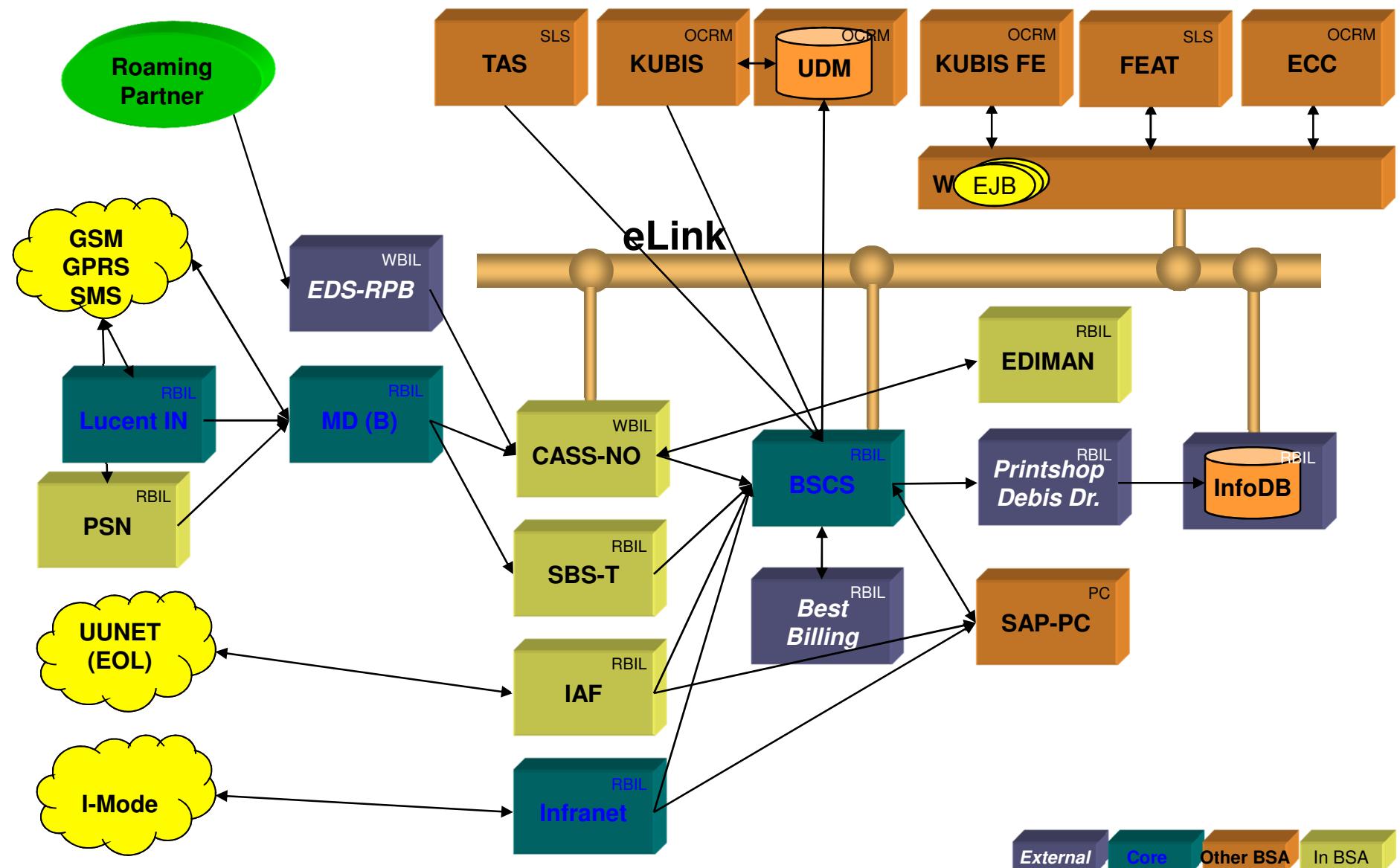


Last update: 14.04.2002

IT Roadmap 2002-2005

Retail Billing

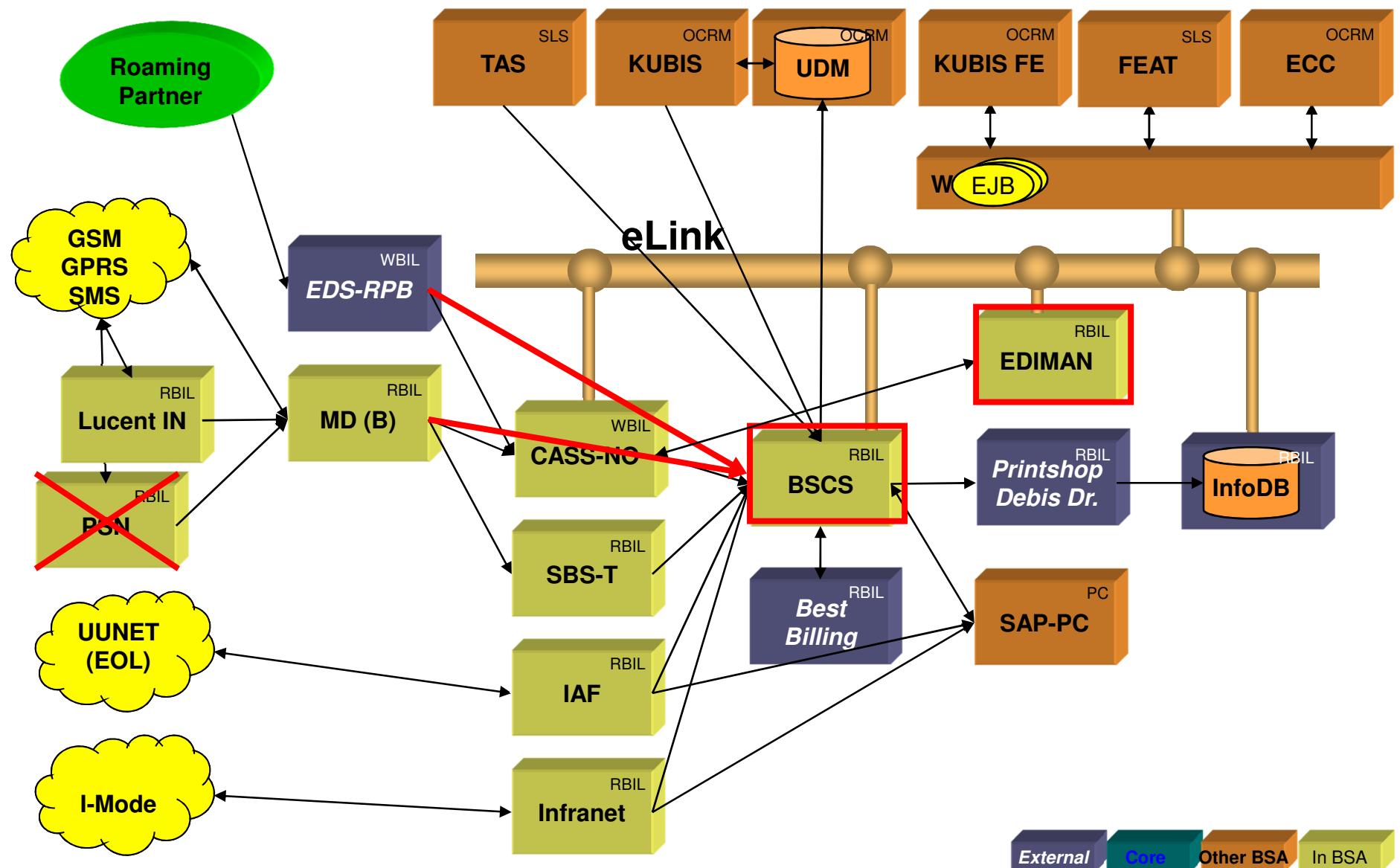
Retail Billing (summer 2002)



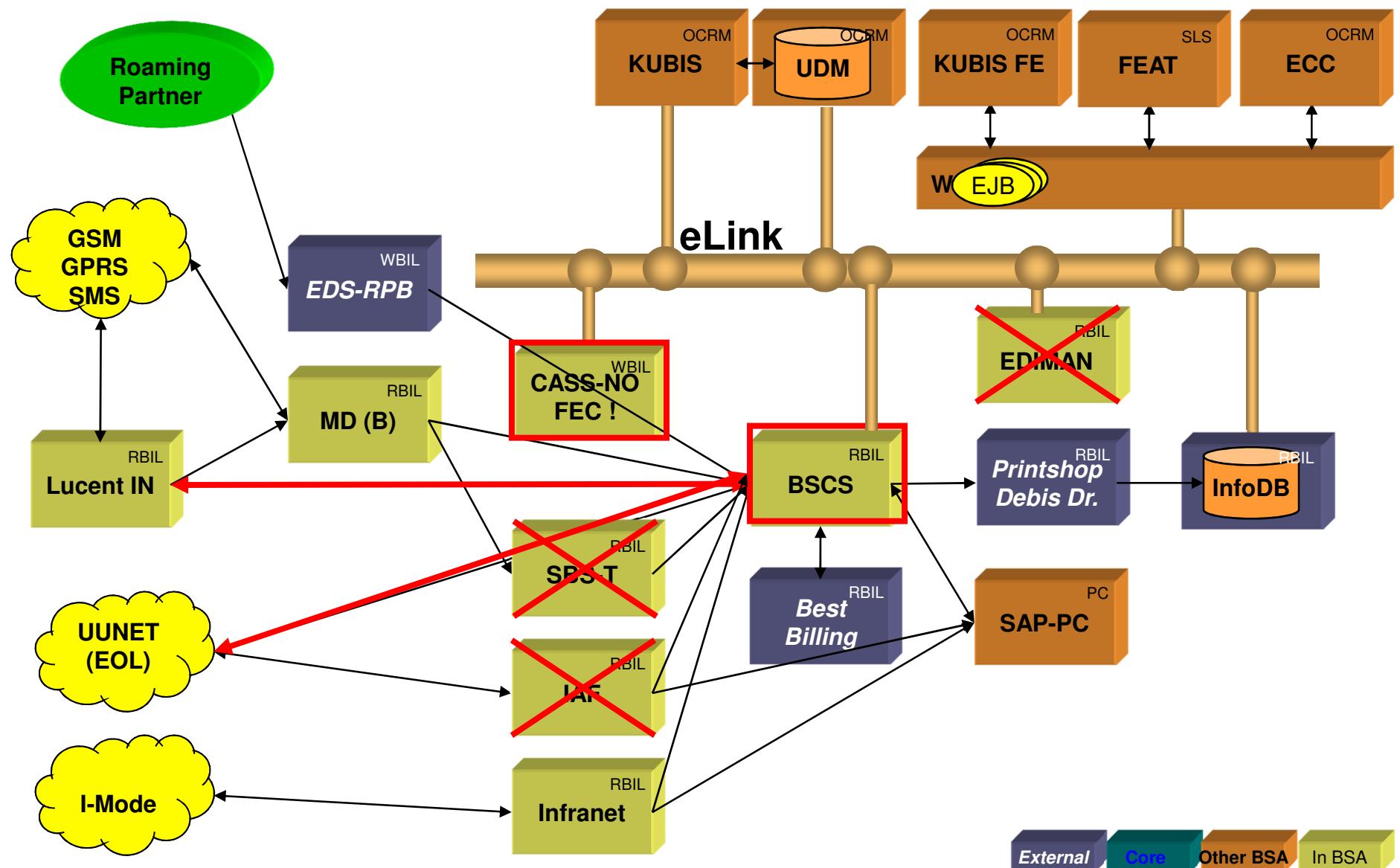
Issues / challenges, Strategy

- Prepaid Postpaid convergence
 - Realtime rating
 - Informix Phase out
 - 2 scenarios:
 - BSCS as core application
 - New billing platform (KPN M group)
 - Reduction of platforms
- ➔ BSCS as core billing platform!
- For subscriber based billing (retail and wholesale)
 - Retail: Postpaid customers
 - Wholesale: Service Providers, Content Partners

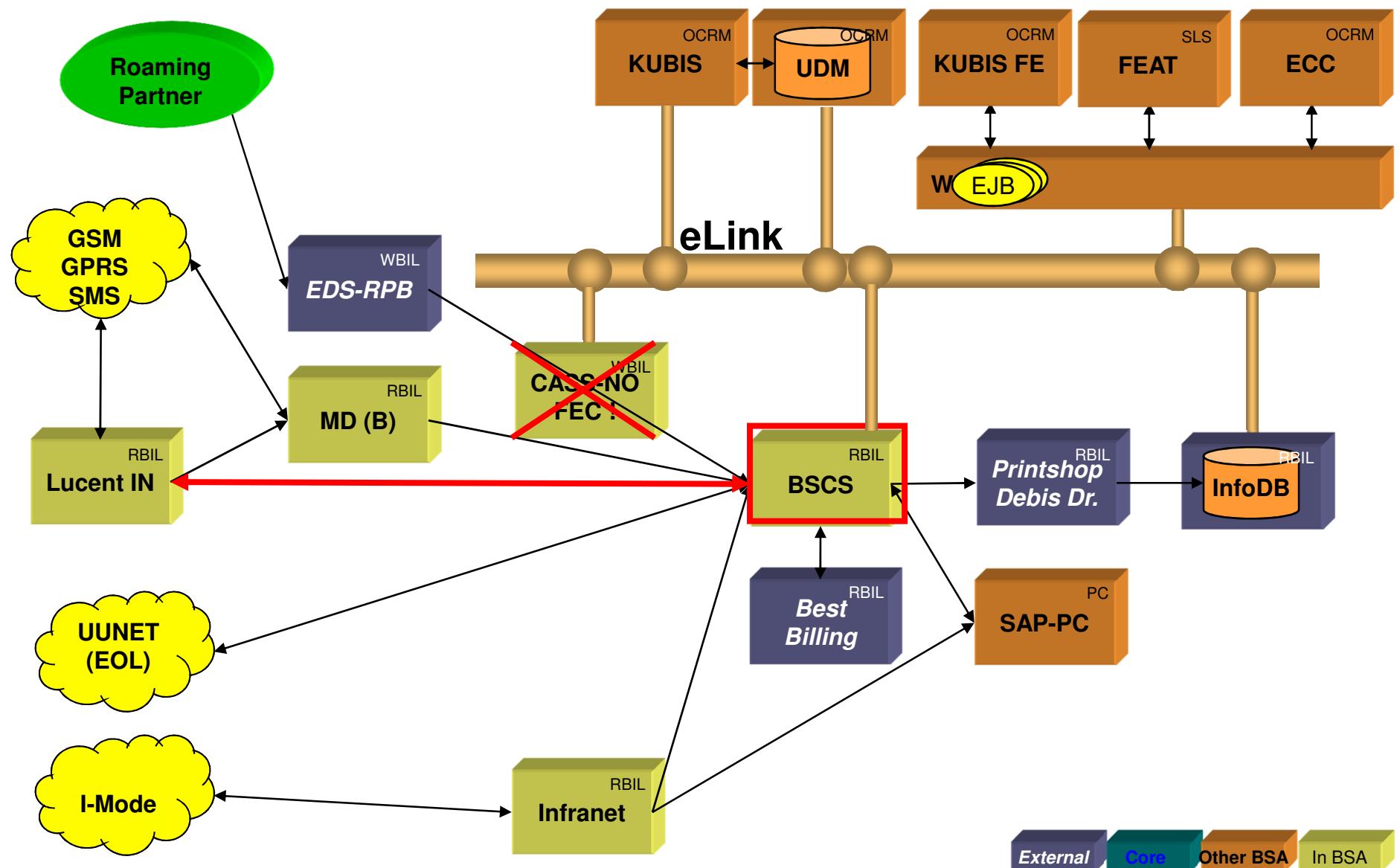
Retail Billing (migration 2002)



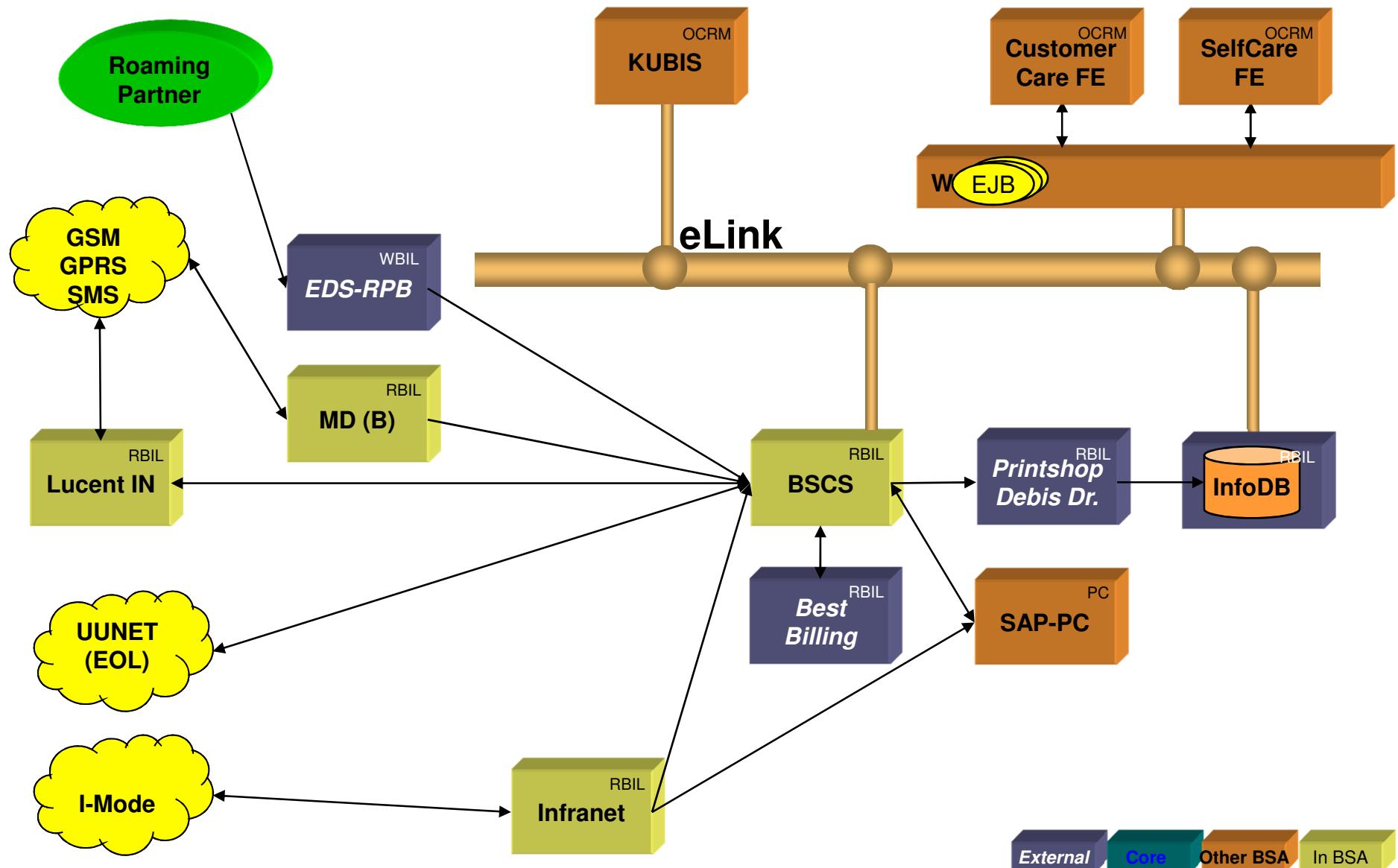
Retail Billing (migration 2003)



Retail Billing (migration 2004)



Retail Billing (summer 2005)



QUESTIONS?  MEDIAAN